VAISALA

管理员指南



viewLinc 3.6

Vaisala Veriteq viewLinc 软件



M211342ZH-A

版权

Vaisala Canada Inc
13775 Commerce Parkway
Richmond, BC V6V 2V4
Canada

商标

Vaisala Canada Inc、 Vaisala Veriteq、 Vaisala Veriteq vLog、 Vaisala Veriteq viewLinc 和 Vaisala Veriteq Spectrum 是 Vaisala Canada Inc. 的商标。

Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

所有涉及的其他商标都是其各自所有者的财产。

免责声明和责任范围

Vaisala Canada Inc 及其附属公司对由于使用该手册造成的任何损坏或损失不承担任何责任。

Vaisala Canada Inc 及其附属公司对第三方因使用该软件造成的任何损失或索赔不承担任何责任。Vaisala Canada Inc 及其附属公司对因硬件故障导致数据删除造成的任何损坏或损失不承担任何责任。确保备份所有重要数据，以免数据丢失。

Vaisala Canada Inc 对 Vaisala Veriteq 数据记录器、 Vaisala 300 系列变送器或软件、其适销性或适用于任何特定目的不做任何明示或默示的担保。某些州不允许排除默示担保。同样地，该排除可能不适用于您。

已经使用各种网络系统对 Vaisala Veriteq viewLinc 进行测试。但是，由于存在大量硬件和网络配置的可能性，所以不可能在每种环境下都进行测试。如果您在使用 Vaisala Veriteq viewLinc 软件时遇到困难，请联系 Vaisala Canada Inc。

技术支持

要得到北美地区的技术支持，请致电 1-866-861-3388，北美以外地区用户，请参阅“获得帮助”位于第 15 页。

电子邮件：veriteqsupport@vaisala.com

文档序列号：M211342ZH-A

发布日期：April 2011

目录

关于此手册

此viewLinc 3.6 《管理员指南》包含安装、配置和操作 viewLinc 系统所需的信息。

您还可以查看 《快速入门指南》，以图形方式概览如何安装 viewLinc。如果您不是管理员，请参阅 《用户指南》，了解有关使用 viewLinc 执行标准任务的信息。

此手册阅读对象

此手册面向安装和配置 viewLinc 服务器软件及其相关组件的管理员，以允许最终用户通过网络查看和监控数据记录器读数。此手册涵盖若干主题，包括管理员如何设置阈值警报，配置电子邮件警报通知，组织信道，定义报告以及设置记录器数据传输计划。

此手册结构

viewLinc 3.6 ***管理员指南***章节结构如下：

第章：入门 包含 viewLinc 概述、硬件和软件要求、关键安装说明与登录方式。

第 章：信道 涵盖信道是什么、使用"我的信道"、打开大信道视图以及将信道组织到区域中。此章节涵盖一般 viewLinc 用户和管理员都感兴趣的主题。

第 章：警报 包含有关创建、编辑、停用与暂停通知以下警报的信息：监视系统阈值是否超出条件，或记录器与系统之间的数据通信是否中断。包括确认警报的方式。

第 章：系统设置 包括专门针对管理员的信息，例如创建用户帐户、配置警报的电子邮件服务器设置、选择温度显示单位，以及在"我的信道"中更改记录器的显示方式以及显示哪些记录器。

第 章：事件 包括筛选和打印事件日志，例如传输、警报和确认的详细信息。

第 章：报告 包括历史数据的定义、其用途以及生成报告的方式。

第 章：传输。包括有关如何使用 vLog 或 Spectrum 将 Vaisala Veriteq 记录器数据传输到 PC 进行分析的信息。

附录：常见问题和疑难解答 回答常见疑难解答问题，包括如何停止和启动 viewLinc 服务、与 viewLinc 一起安装的内容以及如何解答常见问题。

该文档中使用的惯例

该文档使用了以下惯例：

- 用经竖线分隔的列表表示操作顺序。例如：
  “在 viewLinc 中，选择“系统”**|**“记录器””
- 菜单选项、您选择的项以及按钮名称用**粗体**显示。

相关文档和软件产品

有关 viewLinc 的帮助信息，请咨询 viewLinc 《快速入门指南》。

使用 Vaisala Veriteq Spectrum 或 vLog 软件及其相关 《快速入门指南》，设置数据记录器，查看并以图形或文本文件形式打印记录器历史数据。

使用 Vaisala 300 系列变送器《用户指南》查看关于安装 300 系列变送器的信息。

支持信息

在北美地区，从周一到周五上午 8:00 到下午 4:00 （太平洋标准时间）为您提供技术支持，电话为 1-866-861-3388 （或 604-273-6850）。您还可以发送电子邮件至 veriteqsupport@vaisala.com，或访问 www.vaisala.com/veriteq。

有关销售、定价、报价或一般信息，请拨打电话 1-800-683-8374 （北美地区）或 604-273-6850。

要在北美以外地区获得帮助，请参阅***获得帮助*** p15。

第章：入门

本部分包括：

- Vaisala Veriteq 连续监控系统 (CMS) 概述
- 硬件和软件要求
- 安装 viewLinc
- 从 Internet 浏览器登录 viewLinc 以监控条件管理员路线图

概述

欢迎使用 viewLinc 3.6，Vaisala Veriteq CMS 中的核心组件。viewLinc 有助于您在本地 PC 上，或利用 Microsoft Internet Explorer 或 Mozilla Firefox Internet 浏览器受支持版本通过网络监控数据记录器读数。

借助 viewLinc 3.6，您可以：

- 从本地或远程 PC 桌面监控多个数据记录器中的远程条件
- 以图形格式查看实时数据
- 生成历史数据和警报报告
- 当监控的条件不合规范或者出现网络通信问题时，接收视觉或电子邮件警报
- 自动分析已编档的记录器事件，例如警报何时触发、确认或存在记录器通信问题
- 安排 Vaisala Veriteq 记录器数据 （也称为“历史数据”）传输计划，以使用 Vaisala Veriteq Spectrum 或 vLog 软件查看和生成图形
- 轻松识别记录器和记录器的操作区域
- 交换记录器，以实现校准或替换之目的，而无需中断数据审核跟踪
- 为警报通知创建预配置的注释
- 创建可重复使用的警报模板

安装后， viewLinc Vaisala Veriteq CMS 包括软件组件 （包括 viewLinc）和硬件组件 （包括数据记录器、已安装受支持 Internet 浏览器的 PC，而且，根据您将记录器连接到 PC 的方式，还包括各式线缆、Vaisala Veriteq vNet 或 Digi 网络设备）。

如何将记录器连接至 PC 是一项非常重要的管理决策。共有四种连接方式，每种方式都需要某些硬件连接。使用 vNet 或 Digi 设备进行连接，是将记录器连接至 PC 的最便捷方式。表 1 对这些选项进行了说明。

方式	如何连接	详细信息
vNet 设备	以太网	• 允许数据记录器通过以太网网络连接至 PC，同时允许 PC 与记录器在设施内相距一段较长距离 • 需要安装 vNet 驱动程序（已提供） • 需要使用 vNet 设备
Digi 设备	以太网	• 允许数据记录器通过以太网网络连接至 PC，同时允许 PC 与记录器在设施内相距一段较长距离 • 需要安装 Digi 驱动程序（已提供） • 需要使用 Digi 设备
USB 端口	Vaisala Veriteq USB 线缆	• 允许数据记录器直接连接或通过太网网络连接（已安装记录器主机的情况下）至 viewLinc 服务器 • 要求安装 USB 驱动程序（已提供）并使用 PC 上的 USB 连接 • 要求将 USB 连接至记录器线缆

表 1：将记录器连接至 PC 的方式

方式	如何连接	详细信息
串行端口	Vaisala Veriteq 串行端口线缆	• 允许数据记录器直接连接或通过太网网络连接（已安装记录器主机的情况下）至 viewLinc 服务器 • 需要 PC 上的串行端口 • 要求将串行连接至记录器线缆

表 1：将记录器连接至 PC 的方式

如果系统需要，也可混合使用这些方式。

系统要求中的概述适用于所有安装选项。

系统要求

要安装 viewLinc，您需要：

- Vaisala Veriteq 数据记录器或 Vaisala 300 系列变送器 （在本指南和 viewLinc 中，二者均称为"记录器"）。
- PC （在本文档的其他部分将称为 viewLinc 服务器）
- Vaisala Veriteq 线缆 （有特定线缆，适用于将记录器分别连接至 Digi 设备和 viewLinc 服务器上的 USB 或串行端口）
- （可选） vNet 设备，适用于利用以太网连接将记录器连接至 viewLinc 服务器
- （可选）Digi 设备，适用于利用以太网连接将记录器连接至 viewLinc 服务器

viewLinc 服务器要求

viewLinc 服务器必须满足以下要求：

- 全天候可用。
- 拥有 350 MB 可用磁盘空间。
- 使用以下操作系统之一：
  - Microsoft® Windows XP
  - Microsoft Windows 7 或 Windows Server 2008 （32 或 64 位版本）
  - 可以使用其他操作系统，具体取决于安装规模
- 如果您计划使用 viewLinc 服务器中的 viewLinc，则必须安装受支持的 Internet 浏览器 （Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本；Mozilla Firefox 3.5 或推荐的更高版本）。
- 历史数据库需要 200 KB 信道/天。数据库的默认位置为应用程序文件夹，可在安装过程中指定应用程序文件夹的位置。

根据所使用的信道数量， viewLinc 服务器也应满足以下要求：

大规模安装 （300 - 1000 信道）

- 专用计算机
- 3.2 GHz、四核
- 4 GB RAM
- 足以支持 200 KB/信道/天的硬盘空间

例如，如果您有 400 条信道，您每年需约 30GB (400x200x365) 的空间。

中等规模安装 （20 - 299 信道）

- 可与其他应用程序共享的计算机
- 1.6 GHz、双核
- 4 GB RAM
- 足以支持 200 KB/信道/天的硬盘空间

例如，如果您有 40 条信道，您每年需约 3GB (40x200x365) 的空间。

小规模安装 （< 20 条信道）

- 1.6 GHz
- 2 GB RAM
- 足以支持 200 KB/信道/天的硬盘空间

例如，如果您有 4 条信道，您每年需约 300MB (4x200x365) 的空间。

最终用户 PC 要求

网络上用于管理 viewLinc 的计算机必须拥有：

- 2.4 GHz
- 2 GB RAM
- 已安装受支持的 Internet 浏览器 （Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本；Mozilla Firefox 3.5 或推荐的更高版本）。

安装 viewLinc

本部分概括说明了如何在服务器或远程主机上安装 viewLinc，其中介绍了将记录器连接至系统的四种方式。这四种方式分别是：

- 使用 vNet 设备将记录器连接至网络
- 使用 Digi 设备将记录器连接至网络
- 使用 USB 端口将记录器连接至 viewLinc 服务器或远程主机
- 使用串行端口将记录器连接至 viewLinc 服务器或远程主机

如果要连接 300 系列变送器记录器，则既可以无线连接，又可以使用 Digi 设备连接。有关更多信息，请参阅 Vaisala 产品 《用户指南》。

有关安装 viewLinc 的详细图形表示，请参阅相关的 Vaisala 《快速入门指南》。有多种版本适用于使用 vNet 或 Digi 设备和使用 USB/串行端口进行连接的情况。要索取 《快速入门指南》，请访问 www.vaisala.com/veriteq 或与您的销售代表联系。

连接记录器

选择下列任一方式，将记录器连接至网络或相应的 PC。

方式 1：使用 vNet 设备

以下过程描述了如何使用 vNet 设备将您的数据记录器连接至网络。

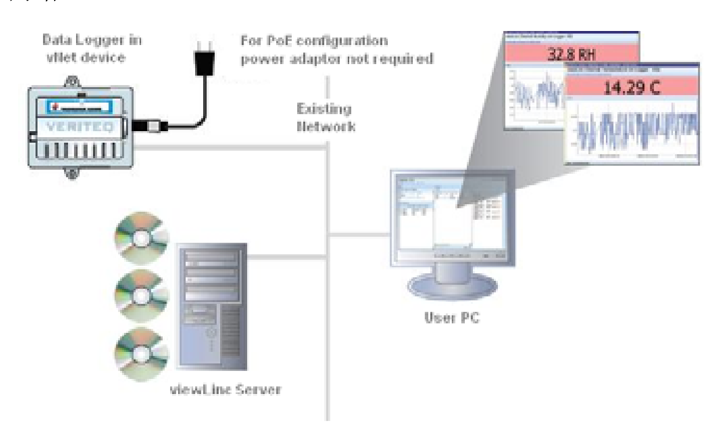


图 1: viewLinc 系统概述 （使用 vNet 设备）

连接主要硬件

1 去除数据记录器底部的保护标签。

2 将数据记录器连接至 vNet 设备

3 将 vNet设备插入以外网插座 （如果不使用 PoE），接通电源。 vNet 设备通电后，红色电源 LED 灯将闪烁 7 - 8 秒，随后保持稳定。建立网络连接后，红色 LNK LED 应亮起并保持常亮，而绿色 ACT LED 应不时闪烁。

注意： 为确保安全连接，将电源桶端连接器插入设备，然后将 1/4 转向右侧。如果您的网络支持以太网供电，则无需连接电源。

有关安装 vNet 设备的详细信息，请参阅 vNet 《用户指南》

安装 Vaisala Veriteq 驱动程序

本部分介绍了如何安装 vNet 设备驱动程序，以使用以太网连接将 Vaisala Veriteq 记录器连接至网络。对所需的每台 vNet 设备，重复下述所有步骤。

发现 vNet 设备

1 从 IT 部门获得适用于 vNet 设备的保留（推荐）或静态 IP 地址。如果您的网络策略要求您使用 DHCP 以保留 IP 地址，请访问 www.vaisala.com/veriteq 以查看相关说明。

2 将 vNet 设备驱动程序 CD 插入 viewLinc 服务器。

3 "设备安装向导"自动启动。单击**下一步**。

4 从您的 vNet 设备一侧选择与 MAC 地址相匹配的设备，然后单击**下一步**。

注意： 如果您的设备位于不同于服务器的子网上，您需要知道 vNet 设备的 IP 地址，然后从 vNet 设备驱动程序 CD 的 RealPort 文件夹启动 RealPortSetup.exe 安装程序。

配置 RealPort 并安装驱动程序

1 在"配置网络设置"屏幕，输入静态 IP 地址 （由您的 IP 部门提供）。单击**下一步**两次。

2 在"配置 Real Port 设置"屏幕，选择**在此计算机上安装 RealPort**，然后单击**下一步**。

3 再次单击**下一步**。设置已保存。

4 单击**完成**。

重复为每台 vNet 设备***安装 Vaisala Veriteq 驱动程序***。

方式 2：使用 Digi 设备

以下过程描述了如何使用 Digi 设备将您的数据记录器连接至网络。

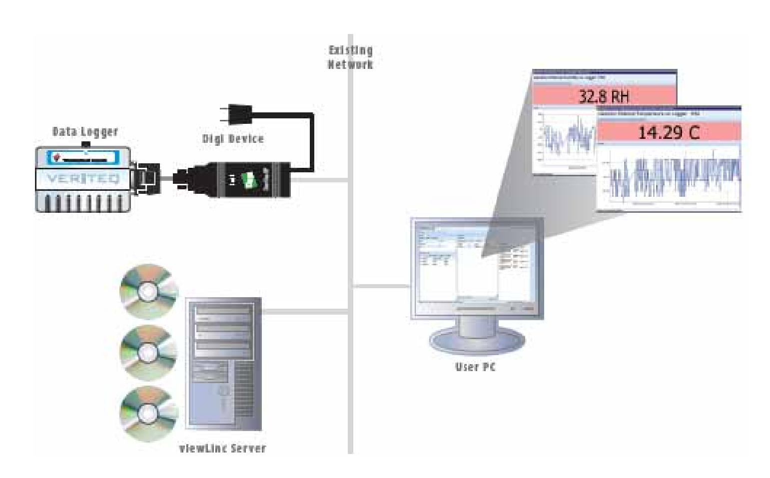


图 2: viewLinc 系统概述 （使用 Digi 设备）

连接主要硬件

1. 使用 Vaisala Veriteq 线缆将数据记录器连接至 Digi 设备。
2. 将 Digi 设备插入以太网插座，接通电源。

   注意： 这些说明主要针对 Digi One SP。有关其他 Digi 型号，请访问 www.vaisala.com/veriteq。

安装 Digi 驱动程序

本部分介绍了如何安装 Digi 设备驱动程序，以使用以太网连接将 Vaisala Veriteq 记录器或 Vaisala 300 系列变送器连接至网络。对所需的每台 Digi 设备，重复下述所有步骤。

发现 Digi 设备

1. 从 IT 部门获得适用于 Digi 设备的保留（推荐）或静态 IP 地址。如果您的网络策略要求您使用 DHCP 以保留 IP 地址，请访问 www.vaisala.com/veriteq 以查看相关说明。
2. 将 Digi 驱动程序 CD 插入 viewLinc 服务器。
3. “Digi 设备安装向导”将自动启动。单击**下一步**。

4 从您的 Digi 设备底部选择与 MAC 地址相匹配的设备。单击**下一步**。

注意： 如果您的设备位于不同于服务器的其他子网上，您需要知道 Digi 设备的 IP 地址，然后从 Digi 设备驱动程序 CD 的 RealPort 文件夹启动 RealPort 安装程序。

配置 RealPort 并安装驱动程序

1 在“配置网络设置”屏幕，输入静态 IP 地址 （由您的 IP 部门提供）。单击**下一步**两次。
2 在“配置 Real Port 设置”屏幕，选择“在此计算机上安装 Digi Real Port”。单击**下一步**。
3 再次单击**下一步**。设置已保存。
4 单击**完成**。

对每台 Digi 设备重复执行***安装 Digi 驱动程序***。

方式 3：使用 USB 端口

您也可以使用 USB 端口直接将数据记录器连接至 PC，如图 3 所示。

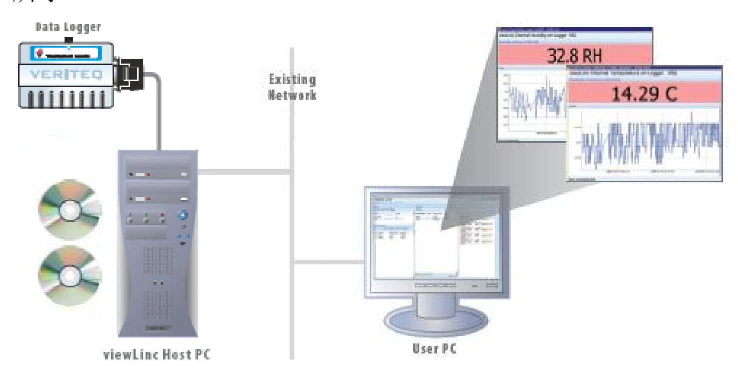


图 3: **viewLinc 系统概述 （使用 USB 端口连接至记录器）**

安装 USB 驱动程序

- 使用所提供的 Vaisala Veriteq USB 线缆驱动程序 CD 和《快速入门指南》，在您计划连接记录器的每台 PC 上安装 USB 驱动程序。

连接硬件

1 将数据记录器与 Vaisala Veriteq USB 线缆相连。
2 将 USB 线缆与 viewLinc 服务器或记录器主机相连 （确保 viewLinc 服务器计算机连接至网络）。
3 安装 USB 线缆驱动程序。您仅需在连接记录器的每台机器上安装一次驱动程序。

方式 4：使用串行端口

您也可以使用串行端口将数据记录器连接至 PC。使用串行端口的配置与使用 USB 的配置非常相似，请参阅图 3。

连接硬件

1 将数据记录器与 Vaisala Veriteq 串行端口线缆相连。
2 将串行端口线缆与 viewLinc 服务器或记录器主机相连 （确保该计算机连接至网络）。

对所有数据记录器重复执行上述步骤。

安装 Spectrum 或 vLog 软件

安装完数据记录器后，即可安装 Spectrum 或 vLog 软件。

注意： 如果您使用 300 系列变送器，则不必安装 Spectrum 或 vLog 软件

您可以通过安装 Spectrum （适用于不可验证环境），或 vLog （适用于可验证环境）：

- 设置采样间隔
- 启用或禁用信道
- 指定记录器和信道描述
- 存储用于备份的历史数据

建议您在与 Vaisala Veriteq 记录器相连的所有 PC 上安装 Spectrum 或 vLog。

有关安装说明，请参阅 Spectrum 或 vLog 《用户指南》。

安装 viewLinc 软件

现在，您可以安装 viewLinc，该软件可用于通过网络监控、警报和报告数据记录器。您有两个选择：

- 在网络服务器上安装 viewLinc 软件 （必须一次性安装）。
- 在用作非现场主机的 PC 上安装 viewLinc 软件，使与其相连的记录器可供 viewLinc 服务器使用。

要在 viewLinc 服务器上安装 viewLinc：

1 在您的 viewLinc 服务器上插入 viewLinc CD，然后运行 setup.exe。
2 选择安装语言。
3 单击**下一步**启动 “安装向导” 。
4 查阅并接受“许可协议”，然后单击**下一步**。
5 为 viewLinc 程序文件和数据库选择目标位置，然后单击**下一步**。
6 选择**企业服务器**，然后单击**下一步**。
7 如果从 viewLinc 的旧版本进行升级，且要保留其旧版本所用的设置，请选择**导入设置**。
8 viewLinc 服务器需要用于通信的开放 TCP 端口。安装程序的默认端口为端口 80；如果端口 80 被占用，安装程序将提供一个新端口号。请记下该端口号，以备登录 viewLinc 时使用。单击**下一步**。
9 单击**安装**。
10 单击**完成**。

您可以使用 USB 或串行线缆将其他计算机设为远程主机。

要在非现场主机 PC 上安装 viewLinc：

1 插入 viewLinc CD，然后运行 setup.exe。
2 选择安装语言。
3 单击**下一步**启动“安装向导”。
4 查阅并接受“许可协议”，然后单击**下一步**。
5 为 viewLinc 程序文件选择目标位置，然后单击**下一步**。
6 选择**记录器主机**，然后单击**下一步**。
7 单击**安装**。
8 单击**完成**。

您已安装所有必需的 viewLinc 组件。现在您可以转至网络上的任何计算机或停留在原位置，并使用网络上任一受支持的 Internet 浏览器登录 viewLinc 以监控信道。

登录 viewLinc

您可以使用 viewLinc：

- 查看记录器正在记录且位于 viewLinc 历史数据库的条件（例如温度和相对湿度）
- 条件超出您设置的限制或出现通信问题时接收警报
- 接收其他系统的相关警报

当您准备就绪，开始使用 viewLinc 时 （例如设置警报、配置电子邮件设置和安排记录器数据传输计划），请从受支持的 Internet 浏览器录 viewLinc。受支持的 Internet 浏览器包括 Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本、 Mozilla Firefox 2.0 或更高版本。

默认情况下，安装 viewLinc 时将创建一个管理员帐户。用户名和密码都是“admin”。请务必尽快更改此管理密码，以防未经授权的访问 （请参阅“编辑用户和密码”位于第 61 页）。

要登录 viewLinc：

1 双击桌面图标 。

2 或者，在受支持 Internet 浏览器的地址栏输入安装 viewLinc 的计算机的名称或地址及端口号。例如， http://computername:portnumber （如果没有指定端口号，则使用默认端口号 80）。

3 在登录屏幕输入您的用户名和密码。单击**登录**。



注意： 默认的管理员用户名和密码都是 “admin”。

4 此时将出现 viewLinc 主屏幕，其中显示了可用的信道或（如果是第一次登录）“我的信道”空白屏幕。

如果没有看见任何信道数据，请转至 “ 信道 ” 选项卡。在 “ 区域 ” 部分，从列表中选择一个信道，然后单击 **刷新**。随后将显示所选信道的数据。

如果未显示任何信道，原因可能是：您的数据记录器连接不正确；您尚未分得任何信道；或 viewLinc 本身存在问题。如果您使用 Vaisala Veriteq 数据记录器，尝试发现记录器，请参阅 “ 发现记录器 ” 位于第 48 页。

注意： 管理员可能已对系统进行设置，以定期提示您更改密码以确保系统安全。当出现提示时，请重新输入密码。要更改或设置会话到期，请参阅 “ 设置会话到期时间 ” 位于第 63 页

有关信道的详细信息，请参阅 ***第 章：信道***。

管理员路线图

安装完 viewLinc 系统后，您会发现以下路线图非常有助于您了解实施 viewLinc 所需的设置和配置活动。

1 使用 vLog 或 Spectrumdit 编辑 Vaisala Veriteq记录器属性 （例如采样计时和数据记录器信道）。要编辑 300 系列变送器属性，请参阅 Vaisala 产品 《用户指南》。

2 如果您计划在特定用户将收到警报通知期间，设置日期和时间表，请设置“联系人计划” （请参阅“创建 联系人计划”位于第 58 页）。

3 创建用户帐户 （请参阅“与用户合作”位于第 57 页）。

4 选择温度测量单位首选项 （请参阅“选择温度测量单位首选项”位于第 63 页）。
5 配置电子邮件设置 （请参阅“配置电子邮件设置”位于第 55 页）。
6 编辑警报电子邮件模板 （请参阅“编辑警报电子邮件模板”位于第 56 页）。
7 创建警报和阈值模板 （请参阅“创建警报模板”位于第 32 页）。
8 添加记录器，（请参阅“添加记录器”位于第 48 页）。
9 设置和配置警报阈值（请参阅“阈值警报”位于第 36 页）。
10 配置警报 （请参阅***第 章：警报***中有关设置阈值、通信和记录器警报的相关部分）。
11 创建区域、将信道分配至区域和编辑信道属性 （请参阅 “将信道组织到区域中”位于第 25 页）。

完成这些设置活动后，您就可以开始监控记录器读数、查看事件和打印报告。您也可以设置传输计划，以便查看和分析 vLog 或 Spectrum 软件中的 Vaisala Veriteq 记录器数据 （请参阅“传输和传输计划”位于第 78 页）。

获得帮助

如果需要帮助，请寻求技术支持：

北美地区

请于周一至周五上午 8:00 至下午 4:00 （太平洋标准时间）联系 Vaisala Canada Inc.，您可致电 1-866-861-3388 （或 604-273-6850）或发送电子邮件至 veriteqsupport@vaisala.com。另请访问 www.vaisala.com/veriteq。

有关销售、定价、报价或一般信息，请拨打电话 1-800-683-8374 （或 604-273-6850）。

北美以外地区：
helpdesk@vaisala.com

Vaisala 总部 （芬兰）
Vanha Nurmijarventie 21
01670 Vantaa
FINLAND
工业仪表
电话：+358 9 8949 2658
传真：+358 9 8949 2295

日本服务中心
42 Kagurazaka 6-Chome
Shinjuku-ku
Tokyo 162-0825
JAPAN
电话：+81 3 3266 9611
传真：+81 3 3266 9610

中国服务中心：
中国北京市
朝阳区东三环北路
霄云路 21 号
大通大厦 2 层
邮编：100027
电话：+86 10 5827 4100
传真：+86 10 8526 1155

第 章：信道

本部分面向管理员和一般用户。

在本部分，您将了解：

- 信道和区域
- 选择要在“我的信道”中显示的信道和区域
- 打开大信道视图
- 在大信道视图中查看和处理实时图形
- 创建区域
- 将信道组织到区域中
- 编辑区域
- 停用区域
- 显示或隐藏信道信息

现在开始学习是什么 viewLinc 中的信道。

关于信道

信道是什么？

根据您所安装的 Vaisala 数据记录器类型，记录器可能具有多达五条可用信道，用于测量温度、相对湿度、电压和/或电流（一条信道用于测量一种类型）。

注意： 300 系列变送器输出数量显示为信道。

每条信道都显示被测量数据的类型。您可以使用 viewLinc 监控连接至网络的任何数据记录器信道。

首次登录 viewLinc 时，会显示“信道”窗口。该窗口包括：

- 可监控的区域
- 选定区域可用的数据记录器信道
- 活动监控信道和实际信道数据
- 阈值指示灯
- 上下文相关“帮助”

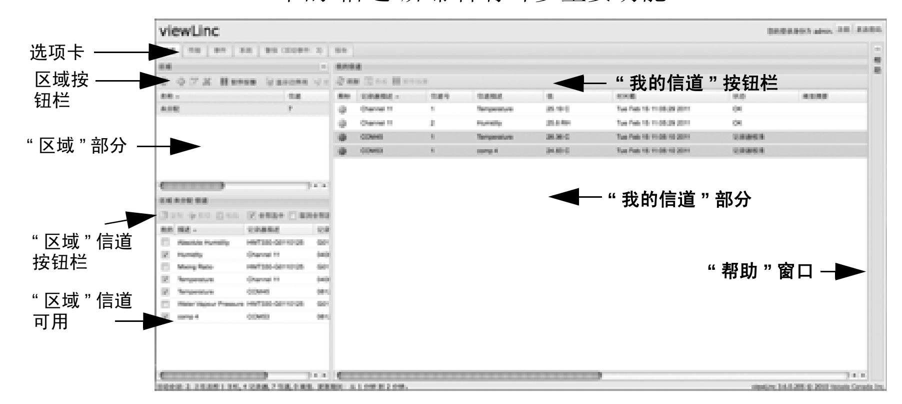
我的信道在哪？

如果在“我的信道”部分未发现任何信道，可能是因为：

- 未选中区域或信道。在“区域”部分，确保选中至少一个信道或区域旁的复选框，然后单击“我的信道”部分的 **刷新**。
- 您的记录器可能连接不正确。
- 如果您使用 Vaisala Veriteq 记录器，尝试发现记录器 - 请参阅“发现记录器”位于第 48 页。

了解信道屏幕

viewLinc 中的“信道”屏幕含有许多重要功能：



条目	详细信息
选项卡	含有主要的 viewLinc 选项卡：“信道”、“传输”、“事件”、“系统”、“警报”、“报告”。
区域按钮栏	含有“刷新”、“暂停警报”等按钮。
“区域”部分	对区域进行配置的地方。使用区域组织许多可以连接至 viewLinc 的信道。
可用区域信道	选定区域可用的数据记录器信道列表。
“我的信道”部分	包括信道配置、电流数据读数、最新时间戳和阈值警报设置信息方面的详细信息。

表 2：“信道”屏幕的重要部分

“我的信道”显示记录器和信道的一般信息。大部分列非常容易理解；但是，下面是帮助您熟悉 viewLinc 的一些定义。要查看所有选项，请参阅“隐藏和显示信道列”位于第 28 页：

列	显示
区域	信道所在区域。
记录器描述	记录器描述 （可在“系统”选项卡中进行编辑）。
信道编号	代表该记录器的信道编号 （每个记录器具有 1 条或多条信道，用 1、 2 等数字标记它们）。
信道描述	信道描述 （可在“系统”选项卡中进行编辑）。
值	该信道的值，例如，摄氏度温度。
时间戳	最后一次读取信道读数的时间。
状态	如果当前不存在激活警报，则显示“确定”。如果检测到阈值警报条件或任何其他警报，则更改为显示。
阈值总结	如果活动，对阈值状态进行总结。
警报	显示信道或记录器当前是否发出警报 （已达到警报阈值）。

表 3：“我的信道”中的信息列

打开大信道视图

该窗口包含信道的最新数据读数、任何相关的阈值设置、近期历史数据读数图形表示和显示激活警报的部分。

注意： 您可以在单个窗口中查看特定信道读数，还可以打开多个信道窗口。如果使用 Internet Explorer，确保将浏览器设置为在新窗口或选项卡中打开新的链接。转到 " 工具 "|"Internet 选项 "，然后在 " 选项卡 " 部分的 " 常规 " 选项卡上，单击**设置**，然后选择在**当前窗口的新选项卡**中打开其他程序的链接。

要打开大信道视图，请按照以下步骤操作：

1 在"我的信道"部分的"信道"选项卡上，选择想要查看的信道。

2 单击 **查看**，或双击选定的信道行。
出现含有选定信道的信息并可调整尺寸的新窗口。



3 重复步骤 1 和 2，以查看多个大信道视图。

要关闭大信道视图，请单击窗口右上角的关闭框。

要确认警报，请参阅"确认警报"位于第 43 页。

实时图形

您可以借助 viewLinc 随时查看图形格式的实时数据。每个图形显示最后 300 或 1000 个数据点 （根据您使用的记录器和 Internet 浏览器设置的示例间隔），以及相应时间段的阈值。

要查看图形格式的实时数据，请按照以下步骤操作：

1 在"我的信道"部分的"信道"选项卡上，选择想要查看的信道。

2 单击 **查看** （或双击选定的信道行）可打开大信道视图。

在该屏幕中，您可以查看最新历史趋势，并停留在具体数据点上，以获得详细读数。

在大信道视图中读取图形

打开信道时，您可以同时阅读记录器读数的数字和图形表示。下面是图形部分的关键要素说明：

条目	描述
标题栏	显示活动记录器的名称和数据读数类型 （湿度、温度、电压或电流）。
页眉栏	显示最新读取的数据和时间；时区基于运行浏览器的 PC 的时区设置。
数字显示部分	显示被测量单位的最新数值，由用户定义 （要更改，请参阅 "选择温度测量单位首选项"位于第 63 页）。
图形部分	此处显示历史数据的图形表式。
左侧 Y 轴	显示图形中显示的数据刻度。
X 轴时标	显示报告时帧 （如果使用 Internet Explorer 6.0，只能查看最后 300 个数据点；所有其他浏览器可显示最后 1000 个点）。

表 4：大信道视图要素

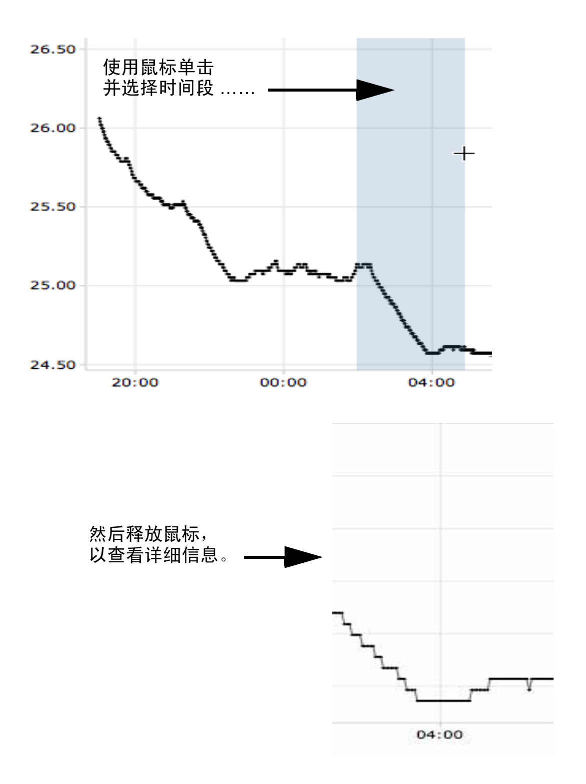
条目	描述
信道行	用行表示，显示基于特定数据或时帧的历史测量读数。移动鼠标并停留在特定点上，以显示特定 X 轴和 Y 轴值。
阈值线	用彩色编码 （基于阈值设置）的行表示，显示历史阈值。移动鼠标并停留在特定点上，以显示特定 X 轴和 Y 轴值。
激活警报部分	显示激活警报详细信息：阈值和超出的量；警报日期和时间；是否已确认警报以及确认者。允许用户确认警报。
状态栏	显示信道监控状态 （"确定"或警报条件类型）。

表 4：大信道视图要素

在大信道视图中查看图形详细信息

打开大信道视图后，您还可以放大特定时间段。

只需单击图形的任何部分，然后将光标拖至右侧，以突出显示您想要放大的时间段，然后释放。放大区域会一直显示，直到进行下次实时更新。如果要立即返回全视图，双击图形的任何部分即可 （若要缩小，请选择一个区域，将光标拖至左侧，然后释放）。



从大信道视图中确认警报

您可以在大信道视图窗口中确认警报。

要从大信道视图中确认警报，请按照以下步骤操作：

1 在大信道视图“激活警报”面板中，单击 **确认**。
2 在出现的“确认警报”对话框中，输入说明如何纠正警报状况的信息或一般注释。
3 单击**确认**。



将信道组织到区域中

要管理 viewLinc 屏幕并监视对您来说重要的信道，您可以将信道组织到相关区域中。

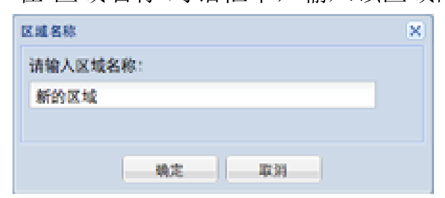
默认情况下，存在一个创建的“未分配”区域。所有可用信道和近期断开连接的信道在进行其他配置之前都位于此区域。

创建区域

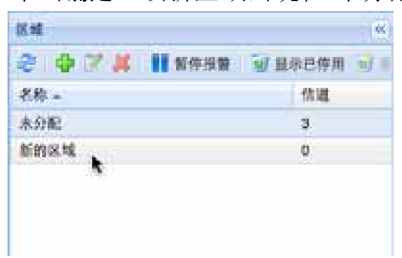
要新建区域，请按照以下步骤操作：

1 在“区域”部分的“信道”选项卡中，单击 **新建**。

2 在“区域名称”对话框中，输入该区域的名称。



3 单击**确定**。该新区域出现在“未分配”的“区域”部分。



编辑区域

要编辑区域 （仅区域名称），请按照以下步骤操作：

1 在“区域”部分的“信道”选项卡中，突出显示您想要编辑的区域。

2 单击 **编辑**。

3 在“区域”名称对话框中进行更改。

4 单击**确定**。

编辑区域只能编辑区域名称；它无法更改在其之内分配的信道。要将信道移进或移出区域，请参阅“将信道分配至区域”位于第 26 页。

将信道分配至区域

要将信道分配至区域，请按照以下步骤操作：

1 在将信道移进区域前，必须先由 viewLinc 管理员设置信道。请参阅特定的《用户指南》，以进一步了解如何启用和禁用 Vaisala Veriteq 记录器或 300 系列变送器上的记录器信道。

2 在"区域"部分的"信道"选项卡中，确保已经创建想要分配信道的区域。必须至少创建一个区域（除默认情况下已创建的"未分配"区域以外），以便分配信道。

3 在"区域"部分，突出显示含有您想要重新分配的信道的区域（在这种情况下，是"未分配"区域）。

4 在"未分配信道的区域"部分（"区域"下方），突出显示您想要重新分配的信道。

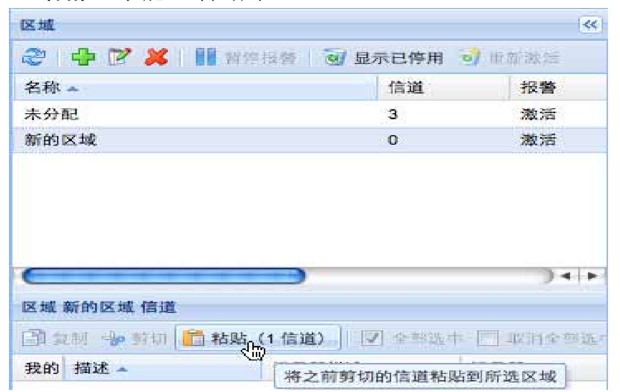
注意： 要同时选择多条信道，选择信道时按 **Ctrl** 键。要选择列表中的一组信道，按 **Shift** 键，然后选中第一条和最后一条信道。

5 单击 **剪切**。



6 在"区域"部分，突出显示您想要重新分配信道的区域名称（在这种情况下，是标签 1）。

7 在“未分配信道的区域”部分，单击 **粘贴**。信道应出现在粘贴的目标区域中。可能需要选择信道目标区域或单击 **刷新**，才能查看结果。



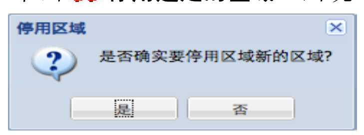
停用区域

停用区域时，如果信道未包含在其他区域中，则返回至默认“未分配区域”。

要停用区域，请按照以下步骤操作：

1 在“区域”部分的“信道”选项卡中，选择您想要停用的区域。注意，您无法停用“未分配”区域。

2 单击 **停用选定的区域**。出现“停用区域”对话框。



3 单击**是**。该区域已停用，其信道再次出现在“未分配” 区域。

要在区域之间移动信道，请参阅“将信道分配至区域”位于第 26 页。

为信道列排序

要在“我的信道”中重新排列显示顺序，请按照以下步骤操作：

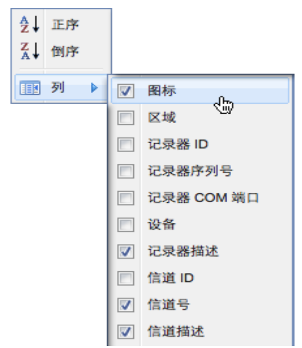
1 在“我的信道”部分的“信道”选项卡中，让鼠标停留在任何一列标题上，直到出现黑色选项按钮。

2 单击该按钮并选择**按升序排序**或**按降序排序**，或者单击任何一列标题，使用该列为所有行排序。再次单击，以相反顺序重新为列表排序。

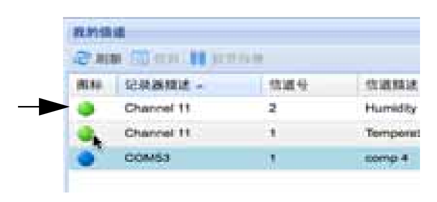
隐藏和显示信道列

要在“我的信道”中隐藏列，请按照以下步骤操作：

1 在“我的信道”部分的“信道”选项卡中，让鼠标停留在任何一列标题上，然后单击黑色选项按钮。



2 选择**列**，然后选择想要显示的列，或取消选择想要隐藏的列。例如，要显示用彩色图标表示警报状态的列，选择**图标**。



3 在列表外面单击，或按 **[Esc]** 隐藏选项列表。

您现在已经了解信道的工作原理，那么，请继续了解配置、触发和确认警报的方法。

第 章：警报

警报和警报确认是 Vaisala Veriteq 连续监控系统取得成功的关键之一。

在本章节，您将学习：

- 了解 viewLinc 中的警报类型
- 创建警报模板
- 设置阈值和通信警报
- 停用和重新激活警报
- 确认警报
- 暂停警报

要了解如何生成警报报告，请参阅**第 章：报告**。

我们先从了解警报开始。

关于警报

具有完全控制权限、配置警报权限和配置自定义阈值权限的用户可以设置警报限制。当条件超过这些限制时，就会触发警报，警报将通知负责此条件的主要工作人员。工作人员具有确认 viewLinc 中的警报的权限，或比确认警报更高的权限。

所有的事项都记录在事件日志和历史数据库中。

viewLinc 中有若干种警报类型：阈值警报、通信警报、事件日志验证警报和记录器采样警报。如果您使用的是可验证的记录器，则您还可以接收记录器验证警报和校准警报。

您可以使用 viewLinc 从“系统”|“记录器”选项卡进行配置，来自定义针对阈值、通信和记录器警报发出的警报信息。

阈值警报

当条件 （例如温度和相对湿度）超过可接受的限制时，阈值警报就会通知用户。

默认情况下，不启用阈值警报。要在条件超过特定阈值时触发阈值警报，具有分配的权限的用户必须对其进行配置。

通信警报

当主机 （记录器主机或 viewLinc 服务器）和其数据记录器之间的通信中断时，通信警报会通知用户。这也许是由于 viewLinc 服务器不能与记录器通信，或数据记录器到主机的连接被切断造成的。通信警报可以起到系统健康测试的作用，如果存在可能干扰 viewLinc 监控和警报的问题，则会警告您。

事件日志验证警报

事件日志验证警报表明 viewLinc 事件日志历史数据已被修改或篡改，因而不再可以验证。

记录器配置警报

如果您收到配置警报，则表明您的数据记录器已经停止记录数据历史或存在配置错误。这可能是由于将记录器设置为当数据已满、延迟启动或可能出现内部错误时停止造成的。如果使用 Spectrum 或 vLog 禁用记录器中的一条信道，也可以触发此警报。要纠正这个问题，您可以使用 vLog 验证或修改 Vaisala Veriteq 数据记录器设置。如果问题仍然存在，请联系您的 Vaisala 技术支持代表。

记录器验证警报

如果您使用 VL 型数据记录器，则当记录器中的验证内存损坏或被修改后，您将收到验证警报。请联系您的 Vaisala 技术支持代表。

记录器校准警报

如果您使用 VL 型数据记录器，则当您的数据记录器快到校准日期时，校准警报会向您发送间歇性的通知。您将在以下间隔时间收到通知：校准日期前三个月和一个月，然后是数据记录器预定的校准日期。此警报会保持活动状态，直至重新校准记录器。

触发警报后会发生什么情况？

如果触发了警报，则会出现若干情况：

- 出现一个弹出窗口，显示条件描述和警报消息。如果弹出窗口被浏览器拦截，则会显示一条错误消息，提示您启用 viewLinc 弹出窗口。
- 可以发送电子邮件。如果经过配置，则超过阈值限制、通信中断或者满足事件日志或记录器警报条件时，系统会自动向指定地址发送电子邮件。根据警报性质设置的方式，系统可能会重复发送警报电子邮件。
- 可以启动应用程序或打开外部设备。如果经过配置，则当满足警报条件时，可以触发外部设备 （例如，灯和蜂鸣器）或计算机应用程序 （例如，可以标明特定页码或拨打特定电话号的批处理文件）。
- 上述所有情况。您也可以设置警报层次树。通过这种方法，当第一次通知在特定期限内未得到确认时，可以通知其他人警报。

应当确认 viewLinc 中的警报，并尽早处理情况。所有事项都记录在事件日志和历史数据库中，并可以在事件日志或警报报告中查看。

创建警报模板

viewLinc 为您提供五款默认警报模板，阈值警报、通信警报模板各一个，记录器警报 （校准、验证和配置）模板共三个。您可以根据需要修改这些模板的参数或创建自己的模板。

当您想为多个记录器信道定义类似的警报设置时，模板可以大大节省您的时间 （适用于常规参数，如颜色代码、警报消息、延迟、确认以及通知和注释）。

您还可以创建可重复使用的阈值条件，并将其分配给指定的警报模板 （请参阅“要创建阈值条件模板，请按照以下步骤操作：”位于第 36 页）。

要创建警报模板，请按照以下步骤操作：

1 在“警报”**|**“警报模板”中，单击 **添加警报模板**。



2 默认情况下，警报模板名称是“新警报模板”。单击标题，可输入更具体的标题。

3 在“常规参数”选项卡中，定义以下内容：

- **a** **颜色代码**。选择警报的颜色代码，可选择蓝、黄、橙或红。该颜色用作“警报”选项卡上警报的颜色指示，并作为“我的信道” （如果激活）中行的背景色。它也用作实时图形中阈值线的颜色。可使用颜色代码表明严重性，蓝色代表较轻微的警报情况，然后逐渐加重，红色代表最严重的警报情况。
- **b** **警报消息**。如果您想设置警报的电子邮件通知 （在“通知”选项卡上设置），输入您想要在警报通知中显示的消息。
- **c** **激活警报前的延迟 (HH:MM)**。如有需要，指定一个延迟期，即自条件满足并且想要触发警报时算起的时间间隔，以小时和/或分钟显示。
- **d** **需要确认**。如果您需要有人确认警报，请选择此选项。如果您选择此选项，则警报会保留在“警报”选项卡，直至得到确认。

4 如果您想要在弹出窗口打开警报，请执行以下操作：

a 选择“通知”选项卡。

b 单击**添加**，然后选择**添加弹出窗口通知**。



c 在**弹出窗口前延迟**字段，指定一个显示弹出窗口前的延迟时间，以小时和/或分钟显示 (H:MM)。在“常规”选项卡上设置完延迟后，此延迟即生效。

注意： 我们建议您谨慎使用此功能。如果同时触发多个弹出窗口，则可能会干扰浏览器运行，并需要重新启动浏览器才能纠正该问题。

5 要在警报触发时发送电子邮件通知，请按照以下步骤操作：

a 选择 “ 通知 ” 选项卡。

b 单击 **添加**，然后选择**添加电子邮件通知**。

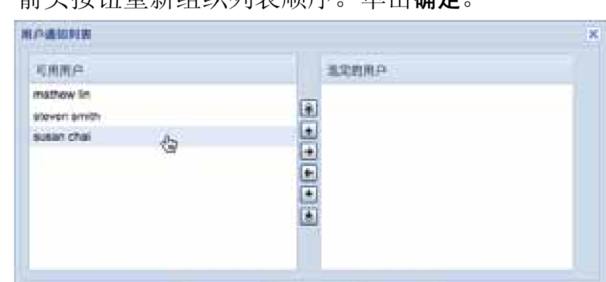


c 在**发送第一份通知前延迟**字段，指定您在发送第一份通知前的延迟时间，以小时和/或分钟 (HH:MM) 显示。

注意： 如果您设置了 “ 激活警报前延迟 ” 选项，请确保延迟时间的总长不会中断警报通知要求。

d 单击**用户列表**文本框可查看经授权可接收通知的用户的列表。只显示您已经在“系统”|“用户”中指定了电子邮件地址的用户 （请参阅第 60 页的“创建用户帐户”。），

将要通知的用户拖到“选定用户”列。如有需要，可使用箭头按钮重新组织列表顺序。单击**确定**。



e 要输入接收通知的一个或多个特定电子邮件地址 （未在“系统”|“用户”中进行预配置的电子邮件地址），请在**发送电子邮件至**文本框中输入电子邮件地址。多个电子邮件地址之间使用逗号分隔。

注意： 系统不会对照特定用户的电子邮件地址，检查**发送电子邮件至**中指定的电子邮件地址。如果您在**发送电子邮件至**中添加的电子邮件地址与 “ 系统 ”|“ 用户 ” 中指定的带特定联系时间表的电子邮件地址相同，则 viewLinc 会忽该略时间表而发送通知。

f 在**重复发送电子邮件通知**下拉菜单中，当条件仍然存在时，选择一个重复发送电子邮件的频率的适当间隔。您可能还想使用**最大重复数**字段指定应当发送的重复电子邮件的最大数量 （如果您不想指定限制，则输入零 “0”）。

g 要在警报确认时或条件不存在时发送电子邮件，请选中相应的复选框。

h 如果您想要向不同的接收者发送针对不同警报条件的警报通知，请创建具有不同延迟时间的多份电子邮件通知。例如，您可以为第一位接收者创建具有较短延迟时间 （例如 1 分钟）的通知。为另一人创建一份延迟时间 （例如 20 分钟）不同的通知。如果第一份通知没有在 20 分钟内得到确认，则会自动发送第二份通知。

注意： 还可以在警报电子邮件中发送其他信息。更多详情，请参阅“编辑警报电子邮件模板”位于第 56 页。

6 当条件存在时，您还可以在 viewLinc 服务器计算机 （可依次触发外部设备）上运行命令。要配置命令，请按照以下步骤操作：

a 选择“通知”选项卡。

b 单击 **添加**，然后选择**添加命令通知**。

c 要指定命令运行前的延迟时间，请输入延迟时间，以小时和/或分钟 (HH:MM) 显示。

注意： 如果您设置了 “ 激活警报前延迟 ” 选项，请确保延迟时间的总长不会中断警报通知要求。

d 在**运行命令**文本字段，在相应框中输入 DOS 命令。触发警报、重复通知、确认警报或警报条件不真时，您可以运行不同的命令。

例如：

`C:\Program Files\Veriteq Instruments\viewLinc\python\pythonî -m viewLinc.scripts.SwitchBbRelay` < 继电器设备插入位置的 com 端口数> <**附录：常见问题和疑难解答**>**中的脚本文档指定的选项**。

上述示例显示了数字式继电器 I/O 设备特有的 Python 脚本。不同的参数适用于不同的命令或脚本。

7 要在警报电子邮件中插入注释，您可以从预配置的注释列表中进行选择 （请参阅 “编辑警报电子邮件模板”位于第 56 页），或输入新注释。注释在电子邮件中的显示方式在电子邮件模板中确定。

a 选择“注释”选项卡。

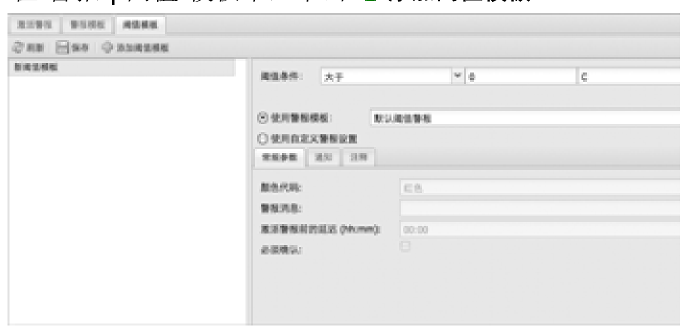
b　为此通知目的选择一个相应的预配置注释，或在通知中输入您想要显示的新注释。

8　警报设置完成后，单击 **保存**。

现在，您可以在一个或多个记录器或信道中应用该警报模板了（请参阅“设置阈值警报”位于第 37 页或“设置通信警报”位于第 40 页）。在将该模板应用到记录器时，如果您想要进行微小的修改，请参阅“编辑阈值警报”位于第 38 页、“编辑通信警报”位于第 41 页，或“编辑记录器警报”位于第 43 页。

要创建阈值条件模板，请按照以下步骤操作：

1　在“警报”|“阈值”模板中，单击 **添加阈值模板**。



2　默认情况下，该模板被命名为“新阈值模板”。双击标题的任何位置均可更改标题。

新阈值模板

3　设置阈值条件。

4　如果您想要应用现有警报模板（该模板定义了警报显示的方式和达到阈值时通知的对象），请选择**使用警报模板**（请参阅“创建警报模板”位于第 32 页）。

5　如果您想要为该模板定义自定义设置，请填写“常规参数”、“通知”和“注释”选项卡中的字段。

6　完成创建阈值模板后，请单击 **保存。**

阈值警报

由拥有正确权限的用户设置可触发警报的记录器信道阈值。例如：

- 高于 23.00 C 超过 1 分钟
- 小于 37.76 RH 超过 15 分钟。

您可以使用模板 （如果已配置）设置阈值警报，或设置自定义警报。

设置阈值警报

您可以配置若干阈值警报，例如，一个黄色警报 （不严重），一个红色警报 （极其严重）。例如，您可以设置为先触发黄色警报 （超过阈值一分钟），然后向需要知情的人发送一封电子邮件。对于红色警报，您可以将警报条件设置为较长时间 （超过阈值 15 分钟），然后向实验室经理或通讯组列表中需要通知到以便执行操作的人发送电子邮件。

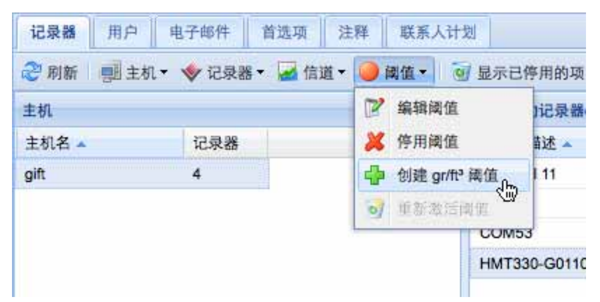
要设置阈值警报，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”|“记录器”的“记录器”列的“信道”中，选择您想要为其设置阈值警报的信道。



注意： 要同时选择多条信道，选择信道时按 Ctrl 键。要选择列表中的一组信道，按 Shift 键，然后选中第一条和最后一条信道。

2 选择**阈值**，然后单击 **创建 X 阈值** （其中的 X 代表通过信道测量的单位读数，例如 C、 RH 或 mA）。



显示 “ 编辑阈值 ” 屏幕。



3 要使用现有阈值模板设置阈值警报 （推荐），请选择**使用阈值模板**，然后从下拉列表中选择模板。

4 要设置自定义阈值，请选择**使用自定义阈值设置**，然后定义阈值条件。例如，当温度高于 21C 时触发温度警报。

5 要使用现有警报模板，请选择**使用警报模板**，然后从下拉列表中选择模板。

6 要设置自定义警报设置，请选择**使用自定义警报设置**。

7 根据“创建警报模板”位于第 32 页中的第 3 至 8 步，在“常规参数”、 “通知”和“注释”选项卡中设置警报设置。

编辑阈值警报

要编辑阈值警报，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”|“记录器”中，选择您需要编辑其阈值的信道，然后选择要编辑的阈值。

2 在“阈值”菜单中，单击**编辑阈值**。这时，会显示“编辑阈值”屏幕。

3 根据需要编辑阈值设置。

4 单击**保存**。

禁用阈值警报

您可以临时禁用警报，而不必删除所有设置信息 （例如，当您想将记录器从一个位置移动到另一个位置时）。

要临时禁用阈值警报，请按照以下步骤操作：

1. 在“系统”|“记录器”中，突出显示您想要禁用其阈值的信道行。
2. 在“阈值”菜单中，选择 **编辑阈值。**
3. 在“编辑阈值”屏幕上，取消选中**启用阈值警报。**
4. 单击**保存。**

   注意： 您还可以暂停警报。更多详情，请参阅 “ 暂停警报 ” 位于第 44 页

停用和重新激活阈值警报

您可能因为不再需要而想要停用记录器的信道阈值警报。停用的阈值不会再显示，但是可以重新激活。

要停用阈值警报，请按照以下步骤操作：

1. 在“系统”|“记录器”中，突出显示您想要禁用其阈值的信道行。
2. 在“阈值”菜单中，选择 **停用阈值。**

要重新激活已停用的警报，请按照以下步骤操作：

1. 单击 **显示已停用的项。**
2. 在显示的阈值列表中，突出显示一个，然后选择 **恢复阈值。**

   注意： 您还可以暂停警报。更多详情，请参阅 “ 暂停警报 ” 位于第 44 页。

通信警报

记录器和 viewLinc 服务器之间的通信对于实时监控条件非常重要。因此， viewLinc 包含通信警报。无论何时通信中断，此警报都可以通知用户。默认情况下，每台主机和每个记录器都预配置了一个通信警报。您可以编辑默认警报，或设置其他通信警报。

设置通信警报

要设置通信警报，请按照以下步骤操作：

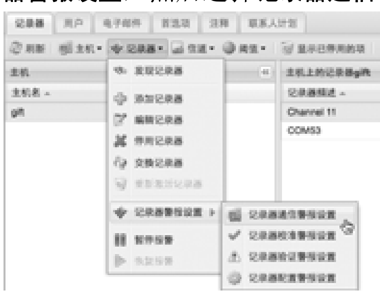
1 在“系统”|“记录器”中，选择您想要为其设置通信警报的主机或记录器。



2 要设置记录器主机通信警报，请在“主机”菜单上，选择 **主机通信警报设置**。



3 要设置记录器通信警报，请在“记录器”菜单上，选择**记录器警报设置**，然后选择**记录器通信警报设置**。



这时，会显示 “ 通信警报设置 ” 屏幕。



4 选择**启用警报**（如果不启用，则警报不会“激活”）。

5 要使用现有警报模板设置通信警报，请选择**使用警报模板**，然后从下拉列表中选择模板。

6 要设置自定义警报设置，请选择**使用自定义警报设置**。

7 根据“创建警报模板”位于第 32 页中的第 3 至 8 步，在“常规参数”、“通知”和“注释”选项卡中设置警报设置。

编辑通信警报

默认情况下，每台主机和记录器都预配置了一个通信警报。不可这些警报删除，但是可以进行编辑。

要编辑通信警报，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”|“记录器”中，突出显示您想要编辑其通信警报的主机或记录器名称。

2 要编辑记录器主机通信警报，请在“主机”菜单上，选择**主机通信警报设置**。

3 要编辑记录器通信警报，请在“记录器”菜单上，选择**记录器警报设置**，然后选择**记录器通信警报设置**。这时，会显示“通信警报设置”屏幕。



4 根据需要编辑警报设置。

5 单击**保存**。

禁用通信警报

您可以临时禁用通信警报，而不必删除所有设置信息。

要临时禁用警报，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”|“记录器”中，突出显示您想要禁用其通信警报的主机或记录器名称。

2 在“主机”或“记录器”菜单上，选择 **通信警报设置**。这时，会显示“通信警报设置”屏幕。



3 取消选中**启用警报**复选框。

4 单击**保存**。

注意： 您还可以暂停警报。更多详情，请参阅 “ 暂停警报 ” 位于第 44 页。

记录器警报

必须确保记录器能够持续工作，以便准确地进行实时监控。因此， viewLinc 包含记录器校准、验证和配置警报。无论何时记录器功能受损，这些警报都可以通知用户。默认情况下，除记录器通信警报以外，每个记录器都预配置了三种记录器警报。不可这些警报删除，但是可以进行编辑。

设置记录器警报

要设置记录器警报，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”**|**“记录器”中，选择您想要为其设置记录器警报的

记录器。

2 在“记录器”菜单中，选择**记录器警报设置**，然后选择您想要设置的记录器警报类型。这时，会显示“警报设置”屏幕。

3 选择**启用警报** （如果不启用，则警报不会“激活”）。

4 要使用现有警报模板设置记录器警报，请选择**使用警报模板**，然后从下拉列表中选择模板。

5 要设置自定义警报设置，请选择“使用自定义警报设置”，然后使用“常规参数”、“通知”和“注释”选项卡定义自定义设

置（请参阅“创建警报模板”位于第 32 页中的第 3 至 8 步）。

编辑记录器警报

要编辑记录器警报，请按照以下步骤操作：

1. 在“系统”|“记录器”中，选择您想要为其编辑记录器警报的记录器。
2. 在“记录器”菜单中，选择**记录器警报设置**，然后选择您想要编辑的记录器警报类型。
3. 根据需要编辑警报设置。
4. 单击**保存**。

禁用记录器警报

要禁用记录器警报，请按照以下步骤操作：

1. 在“系统”|“记录器”中，选择您想要禁用其警报的记录器。
2. 在“记录器”菜单中，选择**记录器警报设置**，然后选择您想要禁用的记录器警报类型。
3. 取消选中**启用警报**复选框。
4. 单击**保存**。

   注意： 您还可以暂停警报。更多详情，请参阅 “ 暂停警报 ” 位于第 44 页。

确认警报

所有用户都可以收到警报，但是只有拥有正确权限的用户可以确认警报。

如果一个警报被设置为需要警报确认，则必须确认此警报。您必须登录 viewLinc，才能确认警报。

事件日志和历史数据库会跟踪确认信息，例如，执行的操作和任何注释等。更多详情，请参阅***第 章：事件***和***第 章：报告***。

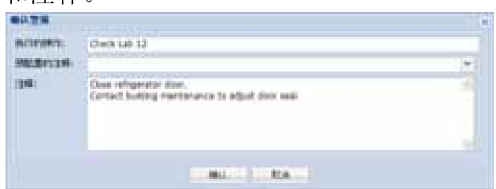
还可以将警报配置为不需要确认。有关详情，请参阅“设置阈值警报”位于第 37 页、以及“设置通信警报”位于第 40 页“设置记录器警报”位于第 42 页。

警报触发后，“警报”选项卡中会显示一个新行。

本部分对使用“激活警报”选项卡确认警报进行了介绍。您还可以在大信道视图中确认警报（请参阅“打开大信道视图后，您还可以放大特定时间段。 ”位于第 23 页）。

要在“警报”选项卡中确认警报，请按照以下步骤操作：

1. 在“警报”|“激活警报”中，选择激活警报，然后单击 **确认**。
2. 这时，会显示“确认警报”对话框，提示您输入执行的操作和注释。



3. 单击**确认**。系统会将您的注释和操作添加到事件日志，并关闭“确认警报”对话框。 “我的信道”会随状态中的更改而更新。

暂停警报

如果您需要移动记录器，或如果某种已知情况可能导致条件超过设定的阈值，则您可能会希望暂停警报。暂停警报比临时禁用警报速度更快。您最长可以暂停警报 24 小时。

要暂停一个区域的所有警报，请按照以下步骤操作：

- 在 “ 信道 ”|“ 我的信道 ” 中，选择要暂停的区域，然后单击 **暂停警报**。您也可选择暂停特定的记录器或信道。

要暂停警报，请按照以下步骤操作：

1. 在“系统”|“记录器”中，选择要暂停其警报的记录器或信道。
2. 要暂停所有记录器警报或单个信道警报，请选择**记录器**或**信道**，然后选择 **暂停警报**。
3. 在“暂停警报”对话框中，输入暂停原因，然后选择暂停警报的时间长度。单击**确定**。

在“我的信道”部分中，警报状态栏更改为显示警报暂停的时间长度。

要恢复一个区域中的一个或多个信道的警报，请按照以下步骤操作：

- 在 " 信道 "|" 我的信道 " 中，选择要恢复的一个或多个区域、记录器或信道，然后单击 **恢复警报**。

要恢复警报，请按照以下步骤操作：

1. 在"系统"|"记录器"中，选择要恢复其警报的记录器或信道。
2. 要恢复所有记录器警报或单个信道警报，请选择**记录器**或**信道**，然后选择 **恢复警报**。

第 章：系统设置

viewLinc 中有若干重要的管理屏幕，全部托管在“系统”选项卡下。本部分介绍了您需要了解的管理任务，包括：

- 发现记录器
- 添加记录器
- 交换记录器
- 删除记录器
- 编辑记录器和信道属性
- 配置电子邮件设置
- 编辑警报电子邮件模板
- 创建、编辑或停用用户帐户和密码
- 授予用户警报编辑功能的权限
- 授予用户查看某些信道的权限
- 选择记录器和信道描述显示长度 （别名）
- 选择温度测量单位首选项
- 设置会话到期时间
- 创建预配置的注释

与事件日志和生成报告有关的信息，请参阅**第 章：事件**和**第 章：报告**。与设置阈值警报有关的信息，请参阅**第 章：警报**。

让我们开始在系统内使用记录器和信道。

发现记录器

要发现最近附加且未在“我的信道”中自动显示的 Vaisala Veriteq 记录器，请按照以下步骤操作：

注意： viewLinc 无法使用发现记录器过程识别 300 系列变送器； viewLinc 会自动识别它们（如有需要，可使用 Digi Discovery 软件）。

- 在 “ 系统 ”|“ 记录器 ” 中，单击**记录器**，然后选择**发现记录器**。



注意： 根据您的网络中 Vaisala Veriteq 记录器和/或组件的数量，该过程可能需要数分钟。

添加记录器

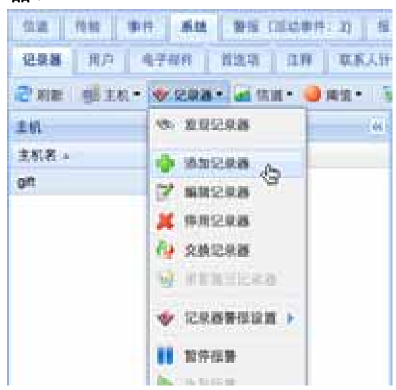
如果出现下列情况，您可能希望将记录器添加到系统：

- 发现记录器将花费很长时间
- 正在添加 300 系列变送器记录器
- 希望一次添加多种记录器类型。

注意： 要一次添加多个 Vaisala Veriteq 记录器，请参阅 “ 发现记录器 ” 位于第 48 页。

要添加 Vaisala Veriteq 记录器，请按照以下步骤操作：

1. 在“系统”|“记录器”中，单击**记录器**菜单，然后选择**添加记录器**。

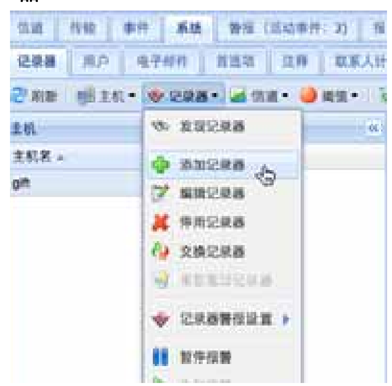


2. 在“添加记录器”屏幕上，从“设备类”下拉列表中选择“Veriteq 记录器”。
3. 输入 COM 端口号。
4. 要添加 Vaisala Veriteq 记录器和 300 系列变送器记录器组合，，请选择“上传定义文件”，然后输入或浏览到正确的文件。要添加多个 Vaisala Veriteq 记录器，请参阅“发现记录器”位于第 48 页。要创建定义文件，请参阅第 81 页。

要添加 300 系列变送器记录器，请按照以下步骤操作：

注意： 确保没有其他用户登录您希望添加的变送器。

1. 在“系统”|“记录器”中，单击**记录器**菜单，然后选择**添加记录器**。



2 在“添加记录器”屏幕上，从“设备类”下拉列表中选择“300 系列变送器”。

3 输入以下内容：

a 扫描后断开连接：要保持到设备的永久连接，请选择“假”

b 连接类型：如果变送器有 LAN 或 WLAN 模块，请选择“网络”。如果使用外部 Digi 设备，请选择“COM 端口”。

c TCP 端口：默认为 23 （无法更改）

d IP 地址：询问管理员或查看记录器框。

e 采样频率：选择 90 （建议值，但是如果需要较多或较少的记录数据，可以修改频率）。

f 连接超时：为了确保连续监控，请勿更改。如有需要，请联系您的网络管理员。

4 要添加多个 300 系列变送器或 Vaisala Veriteq 记录器和 300 系列变送器记录器的组合，请选择“上传定义文件”，然后输入或浏览到正确的文件。要创建定义文件，请参阅参阅第 81 页。

交换记录器

如果您需要寄送一台记录器以进行维护 （例如重新校准），则您需要使用另一台记录器与其交换，以确保继续进行监控和报警。

注意： 如果未进行交换便将记录器删除，这将触发通信警报。

交换记录器时，信道历史记录报告上将记录下该变化 （报告显示报告期间内的记录器序列号）。如果在报告期间交换了记录器，则会在报告摘要中列出该事件）。新的记录器将继承记录器 ID、记录器和信道描述 （仅 Vaisala Veriteq 记录器）、警报设置和传输计划。

要交换记录器，请按照以下步骤操作：

1 确保新记录器拥有与要交换的记录器相同的设置 （请参阅“系统”**|**“记录器”，或 vLog、 Spectrum 或 Vaisala 产品的 《用户指南》。

注意： 务必用 vLog 或 Spectrum 分别复查每个 Vaisala Veriteq 记录器，必须从 " 工具 "|" 选项 " 中选择要连接到其上的 COM 端口

COM 端口 /IP 地址。同一 COM 端口上的记录器 （连接至同一电缆）。如果要交换一台以网络设备身份连接的 300 系列变送器，需确保新变送器拥有相同的 IP 地址。

名称。记录器未报废或停用。

状态。记录器不处于 " 激活警报 " 模式。

采样间隔。记录器的采样间隔均相同。

信道。记录器具有相同的已启用信道，且每条匹配的信道使用同一测量单位。

审核跟踪。 Vaisala Veriteq 记录器未链接到 vLog 审核跟踪。

2 在"系统"|"记录器"中，选择"主机"，然后选择您想要交换（删除）的记录器。

3 在"记录器"菜单中，选择 **暂停警报**。

4 在"暂停警报"屏幕中，您可以添加交换记录器的原因注释，指定期望的暂停持续时间。这将确保在断开记录器时不会触发通信或阈值警报。

5 单击**确定**。

6 断开您想要交换的记录器，然后连接新的记录器。如果要交换 300 系列变送器，请先拔下电源线，然后重新接通电源。

7 单击"刷新"以更新记录器列表 （您可能必须等待数分钟，记录器才会显示）。如果之前已经交换了新记录器，则会在已停用的记录器列表中发现该记录器。

8 在"系统"|"记录器"中选择您已经删除的记录器。

9 在"记录器"菜单中，选择 **交换记录器**。



10 在**使用** 字段中验证记录器是否经过正确确认，然后单击**确定**。 viewLinc 将重新分配记录器。

11 如果您希望新记录器恢复警报，请在“记录器”菜单上，选择 **恢复警报**。

删除记录器

因为设置 viewLinc 通信警报的目的是，在任何记录器未与系统进行通信的情况下进行通知，所以您需要使用“停用记录器”功能才能从系统中删除记录器。

要停用记录器，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”|“记录器”中，选择“主机”，然后选择您想要停用的记录器。

2 在“记录器”菜单上，单击 **停用记录器**。



3 随即显示一条消息，询问您是否确定要删除该记录器。单击**是**。

现在，您可以从网络中删除该记录器。

编辑记录器属性和别名

viewLinc 允许您编辑 Vaisala Veriteq 记录器描述 （最多 16 个字母数字字符，存储在记录器中）以及别名 （最多 64 个字母数字字符，未存储在记录器中）。您可在 viewLinc 中编辑 300 系列变送器的别名。

编辑记录器属性允许您指定 viewLinc 将用于该记录器的描述或别名。您可以在“系统”|“首选项”|“记录器描述”中设置

viewLinc 使用的标识 （记录器描述和/或别名）（请参阅“选择记录器和信道描述长度 （别名） ”位于第 62 页）。

要修改其他记录器属性，请参阅 Vaisala 产品 《用户手册》。

注意： 如果您的记录器链接到 vLog 审核跟踪，您首先需要禁用审核跟踪链接或在 vLog 中编辑记录器属性。

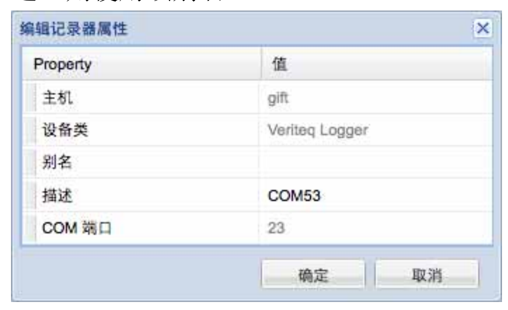
要编辑记录器属性，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”|“记录器”中，选择“主机”，然后选择您要对其属性进行编辑的记录器。

2 在“记录器” 菜单中，选择 **编辑记录器**。或者，双击记录器行。



3 在“编辑记录器属性”屏幕上的“描述”文本框中，输入新的信息 （最多 16 个字符，仅适用于 Vaisala Veriteq 记录器）。在“别名”文本框中，如果愿意，可以输入更具描述性的别名 （最多 64 个字符）。如果您在“系统”|“首选项”中指定 viewLinc 显示别名而不显示存储在记录器中的描述，则使用该别名。



4 单击**确定**保存。

编辑信道属性和别名

如果可用， viewLinc 允许您编辑信道的描述、别名和首选温度单位。当您想要轻松识别屏幕上的某一具体信道时，该功能非常有用。

注意： 并非所有记录器信道都可以修改描述，具体情况取决于您使用的记录器。

要编辑信道属性，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”|“记录器”中，选择“主机”，然后选择您要对其信道属性进行编辑的记录器。

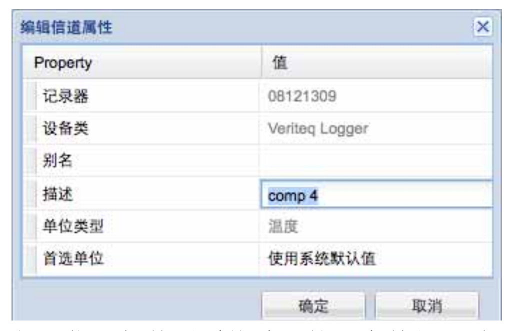
2 选择您要编辑的信道。

3 在“信道”菜单中，选择 **编辑信道**。或者，双击信道行。



4 在“编辑信道属性”对话框中，在“别名”文本框中，如果愿意，可以输入更具描述性的别名（最多 64 个字符）。如果您在“系统”|“首选项”中指定 viewLinc 显示别名而不显示存储在记录器中的描述，则将使用该别名。

5 在“描述”文本框中，输入描述（最多 16 个字母数字字符）。



6 如果您不想使用系统默认的温度单位（在“系统”|“首选项”选项卡上设置），您可以修改用于具体信道的温度单位。

要清除现有单位首选项并接受系统默认值，请在“首选单位”字段中单击选择选项**使用系统默认**。

7 单击**确定**保存。

配置电子邮件设置

系统通过电子邮件发送警报通知，所以管理员必须设置电子邮件设置，以便从您的邮件服务器恰当地发送电子邮件消息。如果您不确定使用哪个用户名和密码或启用哪个复选框，请与您的 IT 管理员联系。

要配置电子邮件设置，请按照以下步骤操作：

1 在 viewLinc 中，选择“系统”**|**“电子邮件”。这时，会显示“电子邮件”屏幕，显示用于不同 viewLinc 消息的电子邮件模板。

2 单击 **电子邮件设置**。这时，会显示“电子邮件设置”屏幕。



3 输入管理员的电子邮件地址。该地址用于接收所有系统通知。

4 输入有效的“发件人”地址。因为 viewLinc 发送的电子邮件通知将“来自”该地址，所以该电子邮件地址必须存在。例如：viewlinc_system@yourcompany.com 或 controlroom47@yourcompany.com。如有需要，请与您的 IT 管理员联系，以便创建“发件人”地址。

5 在"发送服务器"部分，输入：

- 发送 SMTP 邮件服务器的名称（例如 mail.yourserver.com）
- 发送邮件服务器的端口。您的 IT 管理员有该信息。
- 恰当的服务器超时间隔。

6 如果您发送邮件服务器要求身份验证，请选择"SMTP 身份验证"复选框，然后输入用户名和密码，以便在该服务器上发送邮件。

7 如果您的发送邮件服务器要求在发送邮件前通过 POP3 连接进行确认，请配置下列设置：

   a 选择**要求的 POP3 连接**。

   b 输入传入 POP3 邮件服务器的名称。

   c 输入传入邮件服务器的端口。

   d 选择 **POP3 身份验证**，然后输入 viewLinc 系统要使用的有效 POP3 帐户的用户名和密码。

8 单击**测试电子邮件**，测试您的设置。如果正常，请继续。如果出现问题，请按照这些步骤的指示调整设置，直到成功发送测试电子邮件。

9 单击**保存**。

编辑警报电子邮件模板

您可以编辑发送的信息（有关不同警报通知电子邮件中的警报）- 例如，通知您有关通信或阈值警报、重复警报、确认警报或记录器传输的电子邮件。如果将电子邮件发送到寻呼机或手机，或为某一具体目的在公司内部发送电子邮件，您可能希望编辑电子邮件以便修改内容。

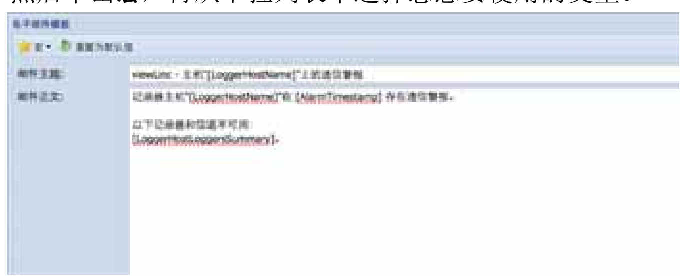
您可以编辑电子邮件模板，以便包括或排除多种不同的条目，例如：

- 记录器描述
- 事件类型
- 警报详细信息
- 日期
- 时间
- 信道
- 注释 （自定义或预配置的注释）

要编辑电子邮件模板，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”|“电子邮件”中，选择含有您想要编辑的电子邮件模板的行，然后单击 **编辑电子邮件模板**。或者，双击要编辑的行。这时，会显示**电子邮件模板**屏幕。

2 在“电子邮件模板”屏幕中，编辑电子邮件模板消息。
[括号] 中的条目是宏变量， viewLinc 会将其插入到电子邮件中。要选择不同的变量，请单击您想要添加宏的位置，然后单击**宏**，再从下拉列表中选择您想要使用的变量。



3 完成上述操作后，单击**保存**。

与用户合作

当您安装 viewLinc 时，系统将创建默认的“管理”帐户 （拥有完全控制权限的用户帐户）。用户名和密码都是“admin”。

请务必尽快更改管理密码 （请参阅“编辑用户和密码”位于第 61 页）。

您还需要为其他用户创建帐户，指定他们的登录名、电子邮件地址和计划 （他们接收警报通知的时间）、安全级别、可

以查看的信道和身份验证方法 （是否使用 viewLinc 登录或使用与 Windows 登录一样的登录）。

viewLinc 提供下表所列的几个用户安全级别：

安全级别	特权
完全控制	• 完整特权 • 在 viewLinc 3.4 以及之前的版本中，这是“管理员”帐户 • 查看所有信道 （无法分配或限制信道）
配置警报	• 与“配置自定义阈值”相同，可以配置警报 • 查看所有信道 （无法分配或限制信道）
配置自定义阈值	• 与“确认警报”相同，可以配置警报阈值
确认警报	• 与“视图”相同，可以确认警报
视图	• 显示和隐藏区域 • 查看、编辑、打印和分类事件日志 • 生成警报和历史数据报告 • 可以分配给一组有限的信道进行查看

表 5：每个 viewLinc 用户安全级别的相应特权

创建 联系人计划

viewLinc 允许您为具体用户设置警报通知的接收时间。可以将用户接收通知的时间设置为“始终”、 “从不”或计划的时间和轮循日期 （例如 07:00-19:00 （4 天开启轮循， 5 天关闭轮循）或 08:30-17:30 （5 天开启轮循， 2 天关闭轮循））。

因为联系人计划被应用于用户帐户，所以在可以将任何计划应用于具体用户之前，请务必设置计划模式（天、小时）。

要创建联系人计划，请按照以下步骤操作：

1. 在“系统”|“联系人计划”中，单击 **添加联系人计划**。即可激活“联系人计划”部分。



2. 在“状态”下拉列表中，选择**已启用**。您可以借助该操作设置开始日期、重复天数模式和时间段。
3. 选择开始日期时，您可以在文本框中输入，也可以从日历中选择。
4. 指定重复天数。要每 7 天重复一次联系人计划，请输入 7。如果是 9 天，请输入 9。最大数值是 99 天。
5. 在“时间段”行，请按照下列格式输入时间段（24 小时制）：xx:xx-yy:yy， xx:xx 是开始时间， yy:yy 是结束时间。如果您使用间断性计划，请使用逗号将时间段隔开。例如 08:00-12:00， 13:00-16:00)。如果您希望全天都保持联系，请输入“00:00-00:”。如果您希望某天不进行联系，请将该天保留为空。
6. 单击**保存**。您的计划将被命名为“新计划”。要重新命名，请双击该行。

   注意： 要临时禁用计划功能（例如要 “ 始终 ” 或 “ 从不 ” 发送通知，请从 “ 状态 ” 下拉框中选择 “ 始终 ” 或 “ 从不 ”）。然后，您可以选择或编辑较晚时候设置的计划，然后重新选择 “ 已启用 ”。

创建用户帐户

要创建用户帐户，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”|“用户”中，单击 **添加用户。**

2 在“用户属性” 屏幕中，输入用户的登录名。



3 输入用户的电子邮件。

4 viewLinc 允许您指定用户的工作时间，以便用户可以只在工作时通过自己的电子邮件地址收到警报通知。在“计划”下拉框中，为用户选择计划：始终 （始终可以收到警报通知）、从不 （永远不会收到通知）或列出的其他计划。

注意： 要指定计划，请参阅 “ 创建 联系人计划 ” 位于第 58 页。

5 在“安全”部分，选择用户可以查看的信道。选择“查看所有信道”或单击“信道”按钮指定特定的信道。

6 选择用户的安全级别：

- **查看** = 用户只可以查看数据 （信道和警报状态，生成报告）。
- **确认警报** = 用户拥有“查看”的权利，并且可以确认警报。
- **配置自定义阈值** = 用户拥有“查看”和“确认”的权利，而且可以配置警报阈值。

- **配置警报** = 用户拥有“查看”和“确认”的权利，而且可以配置警报阈值、通信警报和记录器警报。
- **完全控制** = 用户拥有全部权限：添加/停用记录器、编辑记录器和信道描述、管理用户、设置系统首选项以及创建、查看和分配报告。

7 如果使用 Windows 身份验证，请选择“Windows 身份验证”复选框。viewLinc 将依靠 Windows 在用户登录时确认其密码。使用该选项可允许用户使用其经常使用的 Windows 用户名和密码登录 viewLinc。

8 输入并确认密码 （只有使用 viewLinc 身份验证时该字段才可用）。

9 单击**保存**。

注意： 使用 viewLinc 时，用户可以在每次进行更改时或在更改数分钟之后，通过重新输入自己的用户名和密码来重新确认自己的身份。要设置该首选项，请参阅 “ 设置会话到期时间 ” 位于第 63 页。

编辑用户和密码

要编辑用户帐户和密码，请按照以下步骤操作：

1 在 viewLinc 中，进入“系统”**|**“用户”。

2 选择要编辑的用户，然后选择**编辑用户**。或者双击含有您想要编辑的用户的行。这时，会显示“用户属性”屏幕。

3 在“用户属性”屏幕中，根据需要编辑设置。

4 单击**保存**。

注意： 如果您未使用 Windows 身份验证，您只可以在 viewLinc 中编辑密码。

停用用户

要停用用户，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”**|**“用户”中，选择您要停用的用户。

2 单击 **停用用户。**

3 单击**是**确认该更改。

重新激活用户

要重新激活用户，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”|“用户”中，单击 **显示已停用的用户**。这时，所有已停用的用户均以灰色文本显示。

2 选择您想要重新激活的用户，然后单击 **重新激活用户**。

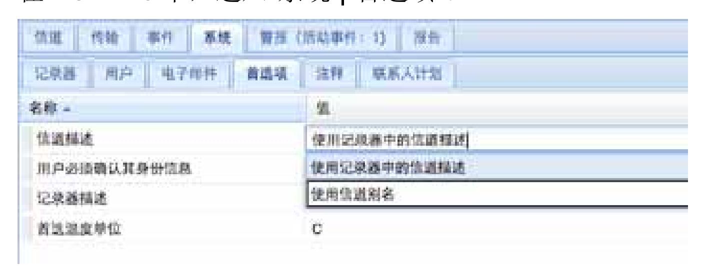
选择记录器和信道描述长度 （别名）

Vaisala Veriteq 记录器内部已存储描述，这些描述最大长度为 16 个字符 （300 系列变送器不存储描述）。信道描述的最大长度为 12 个字符。某些管理员可能比较喜欢显示更长、更详细的描述。为了满足该要求， viewLinc 允许您为记录器或信道设置别名，最多可达 64 个字符。

要选择 viewLinc 是否显示存储在记录器中的描述或其别名，请在“系统”|“首选项”中设置信道描述和/或记录器描述首选项。

要设置信道或记录器描述首选项，请按照以下步骤操作：

1 在 viewLinc 中，进入“系统”|“首选项”。



2 在“信道描述”行，从“值”下拉框中选择“使用记录器中的信道描述”或“使用信道别名”。

3 重复您对记录器描述做出的首选项选择。

选择温度测量单位首选项

安装 viewLinc 时，温度设置为以摄氏度显示。您可以将 viewLinc 配置为以摄氏度或华氏度显示温度。

要选择温度测量单位，请按照以下步骤操作：

1 在 viewLinc 中，进入“系统”**|**“首选项”。

2 在“名称”列中，选择**首选温度单位**，然后在“值”列中，选择**摄氏度** (C) 或**华氏度** (F)。



注意： 此过程不会改变记录器测量温度的方式，只会改变温度的显示单位 （已经指定了首选单位设置的信道除外）。

设置会话到期时间

viewLinc 允许您设置会话到期时间。会话到期后，用户或管理员必须重新输入密码来重新确认自己的身份。该功能可防止未经授权的用户更改 viewLinc。

您可以在用户登录或确认了它们的密码后，选择将该到期时间设置为“从不”、 “始终” （即对系统进行任何更改前都必须进行密码确认）或 1、 5、 10、 15、 30 和 60 分钟间隔。

该设置完全适用于所有 viewLinc 用户和管理员。

要设置会话到期时间，请按照以下步骤操作：

1 在 viewLinc 中，选择“系统”**|**“首选项”。

2 在“名称”列，选择**用户必须确认自己的身份**，然后在“值”列选择到期时间。



为电子邮件消息创建预配置的注释

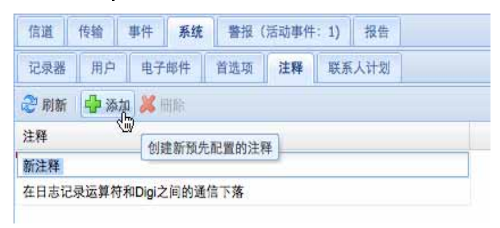
管理员可以预配置标准注释 （作为警报和传输电子邮件通知的一部分发送），也可以将其包括在事件日志中。

要在电子邮件通知中使用这些注释，[注释] 参数必须显示在具体的电子邮件模板中。例如，如果您设置了通信警报，在该警报触发时会发送电子邮件给某人，那么当 [注释] 参数包括在通信警报电子邮件模板中时，您为该警报选择的预配置的注释将包括在该邮件中。

您可以在警报模板中或设置自定义警报时使用预配置的注释。

要创建预配置的注释，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”|“注释”中，单击 **添加**。



2 在含有**新注释**字样的框中输入注释，然后按 **[Enter] 键**。

要使用预配置的注释（例如，在自定义通信警报中），请按照以下步骤操作：

1 在“系统”|“记录器”中，突出显示将要为其设置注释的记录器，然后单击**记录器**，选择**记录器警报设置**，再选择 **记录器通信警报设置。**



2 选择**使用自定义警报设置。**

3 在“注释”选项卡上，从**预配置的注释**下拉列表中选择注释。您选择的预配置的注释将显示在“注释”框中，如有必要，您还可以对文本进行其他更改。

4 单击**保存**。

5 在“系统”|“电子邮件”中，选择要编辑的电子邮件模板。例如，记录器通信警报。

6 确保可用的 [注释] 出现在“电子邮件模板”对话框中，或选择可用的 [注释]（在您想要其出现的位置插入光标，然后选择**宏|注释**）。您在通信警报设置中选择的预配置的注释将被插入到电子邮件消息中。

7 单击**保存**。

要删除预配置的注释，请按照以下步骤操作：

1 在“系统”|“注释”中，突出显示要删除的注释。

2 单击 **删除**。

第 章：事件

所有事件 （例如，警报、从数据记录器向外传输数据、警报确认、系统配置更改和常规系统通知）都会受到“事件”选项卡下的 viewLinc 事件日志的跟踪。

“事件”中跟踪的数据与数据记录器中跟踪的数据不同。viewLinc 事件日志跟踪 viewLinc 系统内发生的事件 （例如，成功将数据从记录器传输到存储的本地目录的通知），而数据记录器本身则跟踪温度、相对湿度或电压的变化。

为了确保 viewLinc 持续监控和存储事件历史记录， viewLinc 事件日志被修改后，系统会发出事件日志验证警报通知您。有关事件日志验证警报的详情，请参阅**第 章：警报**。

使用“事件”选项卡可分析事件，以便确定特定问题发生的时间和位置，或诊断需要故障排除的情况。

在本部分，您将学习：

- 查看事件
- 将注释添加到事件
- 打印事件日志
- 导出事件日志数据，并以 .xls 格式保存

查看事件

可以使用您系统上的数据记录器查看事件日志中的事件，系统会以文本形式列出发生的所有系统事件。

要查看事件，请按照以下步骤操作：

1. 在 viewLinc 中，单击“事件”。这时，会出现事件日志，并显示事件列表。如果有注释，还会在事件列表右侧的“事件详细信息”部分显示事件的注释。
2. 使用日期和时间选择器，选择您想要查看事件的时间段。输入日期 （使用 MM/DD/YYYY HH:MM 格式）或使用日历按钮指定日期范围。

3. 使用日期和时间选择器右边的按钮，选择或取消选中按钮以查看指定类型的事件详细信息。选择事件类型按钮筛选结果后，单击 **刷新**，刷新列表。您取消选中的按钮越多，列表则越短。您可以选择查看：
   - **警报事件**。在特定时间段触发的警报列表。
   - **管理员事件**。管理员执行的操作的列表，例如，登录 viewLinc 和新警报阈值设置。
   - **传输事件**。在指定时间段内执行的记录器数据传输的列表。
   - **系统事件**。配置选项更改列表或任何在 viewLinc 服务器和数据记录器之间通信尝试失败的列表。

将注释添加到事件

您可能想要将注释添加到事件日志，也可能想要概述事件发生的原因或者对事件或问题的响应所采取的行动。

要将注释添加到事件日志，请按以下步骤操作：

1 在 viewLinc 中，单击“事件”。

2 突出显示要向其添加注释的行 （事件），然后单击 **添加注释**。这时，会出现“将自定义注释添加到事件”屏幕。



3 输入您的注释，然后单击**保存**。

4 要查看特定事件的注释，请突出显示包含事件的行，并在“事件详细信息”部分寻找注释。

打印事件日志

要打印事件日志，请按照以下步骤操作：

1 在 viewLinc 中，单击“事件”。

2 选择您想要打印的日期和时间范围。在“日期”/“事件”框中，输入日期和/或时间 （24 小时制），或单击日历图标自己进行选择。

3 使用日期和时间选择器右侧的按钮，选择包含或不包含“警报事件”、 “管理员事件”、 “传输事件”和/或“系统事件”。

4 单击 **刷新**。

5 单击 **打印**。

6 这时，在新浏览器窗口，会打开一个打印机友好的事件日志 报告。


viewLinc 事件日志报告

7 “打印”对话框会自动显示，允许您设置您的打印参数并打印事件日志。

导出事件日志

您可以使用 viewLinc 将事件日志导出到已保存的 .xls 文件，以备日后分析。

要导出事件日志，请按照以下步骤操作：

1 在 viewLinc 中，单击“事件”，然后选择您想要导出的日期范围。在“日期”/“事件”框中，输入日期和/或时间 （24 小时制），或单击日历图标自己进行选择。

2 使用日期和时间选择器右侧的按钮，选择包含或不包含**警报事件**、**管理员事件**、**传输事件**和/或**系统事件**。

3 单击 **刷新**。

4 单击 **导出**。这时，系统会打开一个文件下载对话框，提示您打开或保存事件的 .xls 文件。

第 章：报告

您可以使用 viewLinc 创建图形和报告，以便根据 Vaisala 记录器收集的历史数据来分析随时间推移数据发生的变化。

在本部分，您将了解什么是历史数据以及如何：

- 分析历史数据
- 生成图形和表格形式的历史数据报告
- 创建新报告和报告模板
- 删除报告

关于历史数据

Vaisala 数据记录器具备存储大量数据的能力。数据记录的频率范围从每 10 秒一次到每 24 小时一次。要为 Vaisala Veriteq 记录器设置此频率（即*采样间隔*），请参阅 Spectrum 或 vLog 《用户指南》。要为 300 系列变送器设置采样间隔，请参阅"配置电子邮件设置"位于第 55 页。

您可以借助 viewLinc 实时监控网络上记录器的情况，分析随时间推移条件的图形变化，或者比较不同记录器记录的情况。使用"报告"选项卡进行此分析。

您还可以使用 viewLinc"传输"选项卡在固定的时间 （例如每天或每周）将 Vaisala Veriteq 记录器上的历史数据传输到本地目录。传输成功后，您可以根据报告需要检索数据以便导出 （以 .xls 格式）和打印。更多详情，请参阅**第 章：传输**。

生成历史数据报告

viewLinc 提供了一套图形报告，可帮助您轻松查看数据读数或警报监控统计信息 （例如，警报触发频率）的趋势。

- **警报报告**对某段时期内的警报事件进行了概述 （与每种警报相关的事件归为一类，并以可读的形式表示出来）。
- **信道历史记录报告**提供了详细的信道历史记录值 （以图形和表格两种形式表示）。

生成警报历史记录报告

要生成警报历史记录报告，请按照以下步骤操作：

1 在"警报报告"列表的"报告"选项卡中，选择您想要生成的报告。



报告参数会显示在屏幕右侧 （用户仅可查看自己生成的或已获得权访问的报告的报告参数）。

2 在 "常规"选项卡上，您可以使用默认选项、**最新的事件**或指定的日期范围，指定报告要包括的时间段。如果选择固定日期范围，请使用日历来标明起止日期。

注意： 如果您有管理员权限，您可以选择 " 报告所有者 "、您希望有权修改或生成该报告的用户 （要设置用户列表，请参阅 " 与用户合作 " 位于第 57 页） 。



3 在"常规"选项卡的"计划的生成" 部分，您可以选择报告的格式 （PDF 或以制表符分隔，适用于 Excel），以便自动生成报告并将其保存到特定的文件位置，或将报告发送到某个电子邮件地址或地址列表 （使用逗号来分隔电子邮件地址）。您还可以计划想要报告生成的时间及频率。

注意： 对于大型的报告数据集，我们建议在极少用户使用系统时 （例如营业时间结束后）计划报告的生成。

4 在"报告内容" 选项卡中，确定要生成一份简要报告 （每个警报一行）还是一份详细报告 （显示所有警报活动的详细信息：激活、通知、确认等）。

5 在"报告源数据"选项卡中，定义报告范围。要包括所有信道的警报报告详细信息，请选择**所有信道**。您还可以选择特定信道和区域：

- **a** 选择**选定的信道和区域**选项。
- **b** 要选择某个区域中的一条或多条信道，请选择该区域名称 （复选框）。
- **c** 要选择某个区域的特定信道，请选择该信道描述 （复选框）。
- **d** 请重复以上步骤，将您想要包括在报告中的每条信道都添加到报告中。所有选中的信道会在 " 选定 " 区域中显示。

6 在“页面布局”选项卡中，定义报告显示选项：

   a “ 页面页眉 ” 和 / 或 “ 页面页脚 ” 选项：选择想要显示页眉或页脚的页面。要定义页眉或页脚，请在 “ 居左 ”、 “ 居中 ” 或 “ 居右 ” 字段中输入文本。

   b 您还可以选择想要打印的纸张类型及方向。

7 单击 **保存**。

8 要手动生成报告，请从“生成报告”中选择**导出至 Excel** 或**生成 PDF 报告**。



生成信道历史记录报告

要生成信道历史记录报告，请按照以下步骤操作：

注意： viewLinc 并不提供默认的信道历史记录报告。然而，您首次生成的信道历史记录报告会被自动保存。

1 在“信道历史记录报告”列表的“报告”选项卡中，选择您想要生成的报告。该报告的详细信息会显示在屏幕右侧。

2 在“常规”选项卡中，指定您想要授权访问该报告的用户（如果尚未授予“完全控制”权限），以及基于特定日期范围的范围类型数据或者最新的数据。

3 在“计划的生成” 部分，您可以选择报告的格式 （PDF 或以制表符分隔，适用于 Excel），以便自动生成报告并将其保存到特定的位置，或将报告发送到某个电子邮件地址或地址列表 （使用逗号来分隔电子邮件地址）。您还可以计划想要报告生成的时间及频率。

   注意： 对于大型的报告数据集，我们建议在极少用户使用系统时 （例如营业时间结束后）计划报告的生成。

4 在“报告内容”选项卡中，确定您想要在报告中包括的数据类型，包括“记录器采样” （从数据记录器的内部内存中检索的数据点）、 “记录器采样统计信息” （允许您更改“统计设置”选项卡中的“统计设置”）、 “实时采样”和/或“阈值”。

5 如果您要包括“记录器采样统计信息”，请使用“统计设置”选项卡来定义报告中显示信息的方式以及要包括的任何统计信息：

a 如果要在报告时间范围内间断性生成统计信息，请从“统计设置”中选择统计间隔。例如，如果您的报告是以七天（每周一次）为间隔生成数据，则每天都可以查看统计信息。

b 在“包括”部分，选择想要添加到报告中的统计数据类型，包括最大值、平均值、最小值、标准偏差和平均运动温度 (MKT)：

- 如果想要指定激活能量，请检查平均运动温度并将激活能量指定为 KJ/mol。

6 在“报告源数据”选项卡，定义报告范围和色谱。要在所有信道上进行报告，请选择**所有信道**。您还可以选择特定信道和区域：

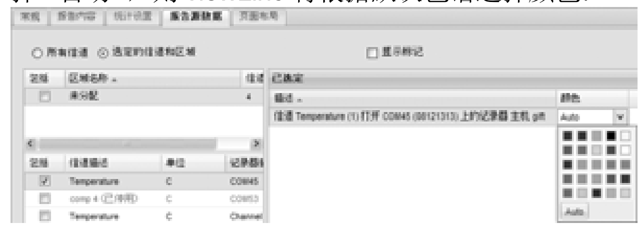
a 选择**选定的信道和区域**选项。

b 要选择某个区域中的一条或多条信道，请选择该区域名称。

c 要选择某个区域的特定信道，请选择该信道描述复选框。

d 要将索引添加到图形，请选择**显示标记**。

e 要指定一种颜色用于突出显示特定信道的数据，请选择信道，然后从颜色下拉列表中选择一个选项。如果您选择“自动”，则 viewLinc 将根据默认色谱选择颜色：



f 将信道行颜色设为“自动”后，viewLinc 会从内置调色板组合中分配下一个可用颜色（有关色谱顺序，请参阅第 89 页）。请重复以上步骤，将想要包括在报告中的每条信道都添加到报告中。所有选中的信道会在“选定”区域中显示。

7 使用“页面布局”选项卡来定义页眉、页脚、纸张大小和方向：
   a 对于 “ 页眉 ” 或 “ 页脚 ” 选项，可以选择 “ 位于所有页面 ”、 “ 仅位于第一页 ”、 “ 仅位于最后一页 ” 或 “ 位于第一页和最后一页 ” 显示。
   b 要定义页眉或页脚的内容，请在 “ 居左 ”、 “ 居中 ” 或 “ 居右 ” 字段中输入文本。
   c 您还可以选择想要打印的纸张尺寸及方向。
8 单击 **保存。**
9 要手动生成报告，单击 **生成报告**。

创建新报告

viewLinc 提供了一套默认报告模板，您可以根据默认标准进行修改。您还可以将修改内容保存为新的报告模板，以供他人使用。

如果您想要大幅度修改标准报告模板，请使用新信道历史记录报告或新警报报告功能。如果您想要定义与现有模板相似的新报告，请使用克隆报告功能。

要创建新警报历史记录或信道历史记录报告，请按照以下步骤操作：

1 在“报告”工具栏，选择想要创建的报告类型的按钮： **新警报报告**、 **新信道历史记录报告**或 **克隆报告**）。
2 完成想要显示的报告参数。
3 要为报告分配一个新名称 （默认情况下，根据选定的参数生成名称），请单击标题以编辑文本，然后输入名称：
4 单击 **保存。**

您的新报告被保存下来并在报告列表中按字母顺序显示。

删除报告

要删除不再使用的报告，请按照以下步骤操作：

1 在**报告**选项卡中，选择想要删除的报告。
2 单击 **删除。**
3 收到确认消息后，单击**确定**。

第 章：传输

本部分描述如何：

- 从 Vaisala Veriteq 记录器传输历史数据
- 创建、编辑、停用和临时禁用计划的数据传输

传输和传输计划

除了可以在 viewLinc 中查看数据记录器历史记录以外，您还可以传输 Vaisala Veriteq 记录器数据，以便在电子表格或其他数据分析工具中查看和分析数据。

您可以根据设定的计划传输 Vaisala Veriteq 记录器数据。因为可提前计划传输，所以进行传输时，您不需要在场。不论您计划数据传输有多频繁，记录器中的数据仍然保持完整，并且无限期地记录下来 （或直到记录器内存容量已满）。

建议您定期传输 Vaisala Veriteq 记录器数据，以进行备份，并确保没有覆盖数据 （有关记录器数据存储容量的详细信息，请参阅 vLog 《用户指南》）。每次从每个记录器进行传输都会根据记录器创建一个数据文件。

注意： 发现记录器后，系统为所有 Vaisala Veriteq 记录器分配一个默认的传输计划。启用传输，并以七天为一时间段进行计划。如果在此时间段结束前，记录器存储容量将满，您可以调整该时间段，确保不会丢失数据。

创建传输计划

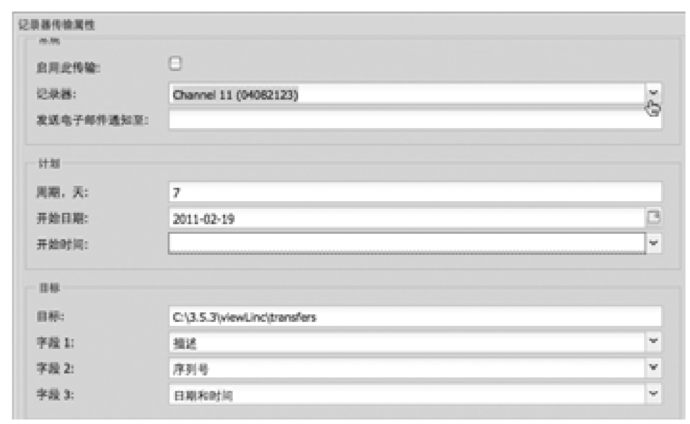
要为 Vaisala Veriteq 记录器创建传输计划，请按照以下步骤操作：

1 在 viewLinc 中，单击“传输”。

2 单击 **新传输**。

3 在“记录器传输属性”窗口的“常规”部分，单击**启用该传输**。默认情况下，禁用新传输。

4 在“记录器”下拉列表中，选择您要设置传输的记录器。



5 输入电子邮件地址，以便接收传输失败通知。您可以选择一个电子邮件地址、一个以逗号分隔的电子邮件地址列表，或由 IT 管理员在您的邮件服务器上创建的通讯组列表。

6 确保在第 55 页的您配置电子邮件设置中设置正确的邮件服务器设置。

7 在“计划”部分，选择一个传输计划间隔和起始日期与时间。起始时间可从 15 分钟间隔的下拉列表中选择。
例如，您可以设置每 7 天传输一次数据，从 2011-11-14 下午 11:15 开始。

8 在“目标”部分，为保存的 .spl 文件选择目标目录 （不要使用映射的驱动器路径）。示例目录路径可能包括：
c:\logger_files or \\<machinename>\<desination_dir>。
我们建议您使用 viewLinc 主机服务器上的目录
(ex. c:\<destination_dir>)。

注意： 在数据传输期间，系统可能会提示您输入有效用户名和密码，以保存至目标目录或共享目录。您还需要确保安装 viewLinc 的帐户 （即运行 viewLinc 企业版服务器服务的帐户）有足够权限可以写入您要保存传输的数据的目录。有关 viewLinc 服务的详细信息，请参阅第 81 页的您附录：常见问题和疑难解答。

9 通过指定构成文件名的标识字段的顺序，选择传输的文件的文件名。 spl 文件的文件名由记录器描述、记录器序列号和文件保存的日期与时间组成。例如，记录器 ID-08094523-2011-04-22 16-30-01.spl。

10 在屏幕底部，输入预配置的注释或任何您想要与该传输关联的具体注释，例如，目的和电子邮件通知收件人等。

11 要测试传输是否按定义完成，单击**现在传输**。数据应传输到指定位置。

12 单击**保存**，保存计划传输的这些设置。含有您设置的每个记录器的计划传输信息的行出现在“传输”中。

立即执行传输数据

要现在传输数据，请按照以下步骤操作：

1 按照第 78 页的您创建传输计划中的步骤 1 至 10 操作（或编辑现有传输），然后单击**现在传输**。数据应传输到指定位置。

2 单击**保存**，保存计划传输，或单击**取消**关闭窗口。

编辑传输计划

要编辑计划传输，请按照以下步骤操作：

1 在 viewLinc 中，单击“传输”。
2 选择含有计划传输的行进行编辑。
3 单击 **编辑传输**。
4 这时，会显示“记录器传输属性”屏幕。根据要求编辑传输详细信息。
5 单击**保存**。

停用传输计划

停用记录器时，您需要停用任何计划传输。

要停用计划传输，请按照以下步骤操作：

1 在 viewLinc 中，单击“传输”。
2 选择含有想要停用的计划传输的行。
3 单击 **停用传输**。
4 出现对话框，提示您确认停用。单击**是**。

要显示所有停用的传输，单击**显示停用的传输**；停用的传输以灰色文本显示在列表中。

临时禁用传输计划

如果您想要交换 Vaisala Veriteq 记录器或不再想要查看传输列表中的传输计划，则禁用传输计划。

要临时禁用计划传输，请按照以下步骤操作：

1 在 viewLinc 中，单击“传输”。
2 选择含有计划传输的行进行编辑。
3 单击 **编辑传输**。
4 在“记录器传输属性”屏幕中，取消选中**启用该传输**。
5 单击**保存**。

附录：常见问题和疑难解答

本部分包含常见问题的解答以及解决常见的 viewLinc 和 vNet 或 Digi 设备问题的信息。

作为管理员，您可能想要了解在您的 Windows PC 上运行的 viewLinc 服务。本部分还包括有关作为 viewLinc 的一部分而安装的文件的信息。

问：viewLinc 如何工作？

答：viewLinc 作为自动启动的 Windows 服务运行。如果重新启动 viewLinc 服务器，该服务将自动启动。

viewLinc 企业版服务器是一种服务，可以从记录器中收集数据，执行计划传输，监视警报，执行任何相关操作，管理用户以及控制系统级和特定于用户的设置。

问：哪些 HMT 变送器可以配合 viewLinc 3.6 使用？

答：下面是受支持的 300 系列变送器列表：

HMT331、HMT332、HMT334、HMT335、HMT337、HMT338

DMT342、DMT 334、DMT335、DMT336、DMT337、DMT338

MMT332、 MMT337、 MMT338

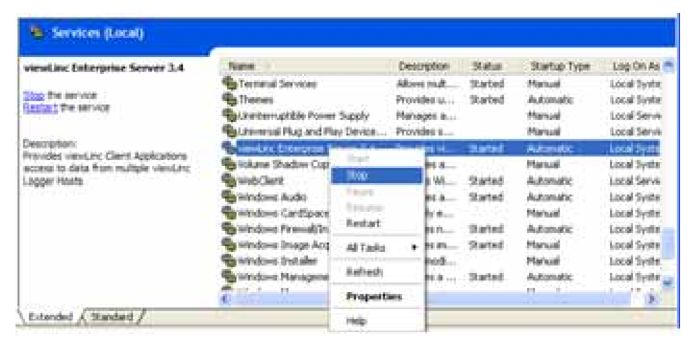
PTU301、 PTU303、 PTU307、 PTU30T

问：如何停止或关闭 viewLinc？

答：请完成以下步骤：

1 在 Windows PC 上，选择“开始”**|**“设置”**|**“控制面板”**|**“管理工具”**|**“服务”。

2 停止所有 viewLinc 服务：在服务列表中，右击服务（viewLinc 企业版服务器或 viewLinc 记录器主机、viewLinc Watchdog 和 viewLinc POS 显示器），然后从弹出菜单中选择“停止”。



问：viewLinc 安装了哪些文件？

答：大多数作为 viewLinc 一部分安装的文件默认情况下都安装在一个目录下， “viewLinc”。在安装期间，管理员可以更改默认文件的位置和名称。

作为 viewLinc 一部分安装的文件的默认路径是 C:\Program Files\Veriteq Instruments\viewLinc。您还可以将数据库文件移到网络的另一位置。

> **注意：** 如果将 viewLinc 3.4 或 3.5 升级为 viewLinc 3.6，默认路径为 C:\Program Files\Veriteq Instruments\viewLinc 3.4。

viewLinc 安装程序还在“开始”菜单中创建程序组“Veriteq Instruments”：C:\Documents and Settings\All Users\Start Menu\Programs\Veriteq Instruments。在安装期间，viewLinc 安装程序将 viewLinc 登录页面和默认 viewLinc“帮助”主页的快捷方式放入“Veriteq Instruments”程序组中。

在安装期间， viewLinc 安装程序还将 viewLinc 登录页面和安装 viewLinc 的管理员的默认 viewLinc“帮助”主页的快捷方式放入：`C:\Documents and Settings\<administrator_profile>\Start Menu\Programs\Veriteq Instruments`。

运行 viewLinc 时，您可以将记录器中的记录器数据 （在 .spl 文件中）传输至用户指定的位置。这些 .spl 文件保存在用户指定的位置。两信道记录器的常见 .spl 文件大约为 85KB。

viewLinc 创建可从应用程序内查看的事件日志。该数据保存在安装目录中。

问：我的网络使用 Vaisala Veriteq 记录器和 300 系列变送器的组合。我怎样才能快速添加它们？

答：要一次添加多个变送器或记录器和变送器的组合，请创建 .txt 文件，在每行中定义一个记录器或变送器。添加字段，以确定记录器类别和记录器属性 （使用标签分隔各个字段）。

要设置 vcom 类型设备 （Vaisala Veriteq 记录器），请定义连接记录器的 com 端口号。例如：

vcom com_port=101

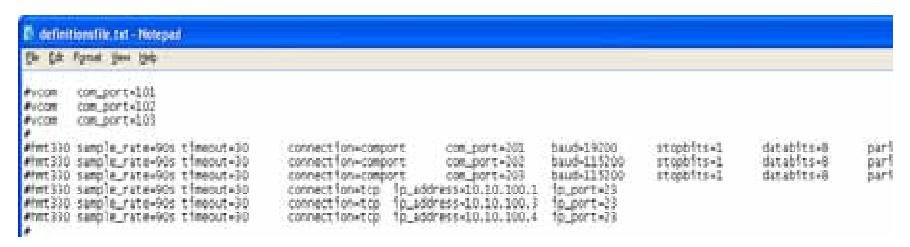
vcom com_port=102

vcom com_port=103

要设置 hmt330 类型设备 （300 系列变送器），请定义以下内容：

- sample_rate = 记录器的内部采样频率
- timeout = 通信事件超时
- connection = 连接类型， comport 或 tcp
- com_port = 连接记录器的 com 端口号（comport 连接值由用户定义）
- ip_address = 记录器的 IP 设备地址 （tcp 连接）
- ip_port = tcp 端口 （tcp 连接、 ip_address 和 ip_port 的值由用户定义）
- tcp 和 comport 连接的公用值：
  - sample_rate = 10 秒、**90 秒**（**默认**）、12 分、2 小时、12 小时、 2 天或 12 天
- comport 连接的可选值：
  - 波特 = 300、 2400、 4800、 9600、 **19200** （**默认**）、57600 或 115200
  - stopbit = **1** （**默认**）或 2
  - databit = 7 或 **8** （**默认**）
  - parity = 奇数、偶数或**无** （**默认**）

例如：



```
definitionsfile.txt - Notepad
File Edit Format View Help

#vcom   com_port=101
#vcom   com_port=102
#vcom   com_port=103
#
#hmt330 sample_rate=90s timeout=30    connection=comport     com_port=201    baud=19200     stopbits=1     databits=8     par
#hmt330 sample_rate=90s timeout=30    connection=comport     com_port=202    baud=115200    stopbits=1     databits=8     par
#hmt330 sample_rate=90s timeout=30    connection=comport     com_port=203    baud=115200    stopbits=1     databits=8     par
#hmt330 sample_rate=90s timeout=30    connection=tcp  ip_address=10.10.100.1  ip_port=23
#hmt330 sample_rate=90s timeout=30    connection=tcp  ip_address=10.10.100.3  ip_port=23
#hmt330 sample_rate=90s timeout=30    connection=tcp  ip_address=10.10.100.4  ip_port=23
#
```

问：如何添加数据记录器的 IP 地址？

答：您不需要添加。但您需要向通信设备分配 IP 地址。因为 viewLinc 使用 COM 端口进行通信，所以使用以太网/IP 地址将数据记录器连接到网络需要使用网络设备。 vNet 或 Digi 设备创建的虚拟 COM 端口允许数据记录器使用以太网与 viewLinc 通信。我们建议您的设备不要使用动态 IP 地址，而是使用保留或静态 IP 地址 （从 IT 部门获得）。 IP 地址在驱动程序配置期间分配至 vNet 或 Digi 设备。有关安装说明，请参阅 vNet 或 Digi 设备的 Vaisala Veriteq 《快速入门指南》。有关 vNet 的详细信息，请参阅 www.vaisala.com/veriteq。有关 Digis 的详细信息，请参阅 www.digi.com。

问：viewLinc 如何知道哪些设备 （配有连接的记录器）分配给自己？

答：它不知道。系统并未将您的网络设备“分配”给 viewLinc；而是 viewLinc 为连接到 COM 端口的记录器监控网络。如上所述， viewLinc 软件通过 COM 端口进行通信。使用 《快速入门指南》安装网络设备可创建由 viewLinc 监控的虚拟 COM 端口。

要查看分配至 vNet 或 Digi 设备的 COM 端口 （虚拟或其他），请使用“设备管理器”：

1 打开“设备管理器” （在“开始”中，选择“设置”|“控制面板”|“管理工具”|“计算机管理”。 “设备管理器”在左侧）。
2 打开“设备管理器”后，展开端口 （COM 和 LPT），查看 COM 端口与相连接的设备。默认情况下， vNet 设备名称为 CDL-VNET-P - 型号名称；Digi 设备名称为 Digi xxxxx （其中 x 是设备序列号）。

3 有关详细信息，请在“设备管理器”的多端口串行适配器下，右击有疑问的设备。选择“属性”，然后选择“高级”选项卡并单击属性按钮。左侧将显示该设备所使用的 COM 端口列表。

要查看 viewLinc 所控制的记录器，请参阅“系统”选项卡。

问：我想运行 B+B 电子或 Web 继电器外部数字继电器 I/O 设备，将其作为警报系统的一部分。我该怎么做？

答：除电子邮件警报和弹出窗口以外，当超过警报阈值时，您还可以在 viewLinc 服务器上运行命令 （可以依次触发外部设备）。

要配置这些，请按照以下步骤操作：

在“通知”选项卡的“创建阈值”屏幕中，单击“添加”，然后选择“添加命令通知”。在相应的方框中输入 DOS 命令。当触发了警报，重复通知、确认警报或警报条件不再为 true 时，不同的方框可接受不同的命令。

如果使用 B+B 电子外部数字继电器 I/O 设备，您还必须将数字继电器 I/O 设备连接到 viewLinc 服务器上的 COM 端口。

如果使用 Web 继电器设备，则不需 com 端口 - 此设备可以直接连接到局域网。两种设备都可根据 B+B 继电器和 Web 继电器 《快速入门手册》中的说明进行配置。

您还必须将数字继电器 I/O 设备连接到 viewLinc 服务器上的 COM 端口。

使用 B+B 外部数字继电器 I/O 设备和 python SwitchBbRelay 脚本 （自动安装为 viewLinc 3.6 的一部分）时，在 viewLinc“编辑阈值”屏幕输入的特定 DOS 命令为：

`<C:\Program Files\Veriteq Instruments\viewLinc\python\python> -m viewLinc.scripts.SwitchBbRelay <继电器设备连接的 Com 端口号> <选项>` *其中“选项”是以下其中一项：*

1 - 打开设备 1

2 - 打开设备 2

3 - 打开设备 1 和 2

0 - 关闭两个设备。

问：我正在使用 vNet/Digi 设备将我的记录器与网络连接。我想要在同一子网中将我的设备从一个位置移到另一个位置。我需要做什么？

答：如果您的设备使用保留或静态 IP 地址 （如建议的），并且您在同一子网中将设备从一个位置移到另一个位置，则应遵循以下步骤：

1. 暂停记录器上的警报。（如果未暂停警报，则在执行这些步骤时可能遇到通信警报）。
2. 将 vNet 或 Digi 设备与网络断开 （记录器仍然连接）。

   注意： 您不需要在 viewLinc 服务器计算机上卸载 Digi RealPort 软件。事实上，这样做可能在重新将 Digi 连接到网络时遇到问题。
3. 将设备移到另一个位置。
4. 再次将设备连接到网络。
5. 恢复警报。viewLinc 应能够重新连接该设备，并允许您查看记录器。

问：我正在使用 vNet/Digi 设备将我的记录器与网络连接。我想要将我的设备从一个子网移到另一个子网。我需要做什么？

答：如果您的 vNet 或 Digi 设备使用保留或静态 IP 地址 （如建议的），并且您在不同子网中将设备从一个位置移到另一个位置，则应遵循若干配置步骤：

1. 暂停警报。（如果未暂停警报，则在执行这些步骤时可能遇到通信警报）。
2. 您不需要在 viewLinc 服务器计算机上卸载设备软件；但是，您需要对配置进行一些更改：
   - **保留 IP：**在 DHCP 范围中删除原始子网的保留 IP，并在 DHCP 范围中创建子网的新保留 IP。跳到步骤 6。
   - **静态 IP：**当 vNet 或 Digi 设备仍与原始位置连接时，登录 vNet 或 Digi Web 界面。在 Web 浏览器的地址栏中，

输入设备 IP 地址。（如果您在用作设备的子网上，可以使用“设备发现”发现设备的 IP。）

- 在登录屏幕上，以“根”用户登录并提供密码。默认密码是“dbps”。如果没有更改密码，则使用默认密码。
- 在导航栏中，选择“网络”。在“网络配置”屏幕，输入新子网的新 IP 地址、子网掩码和网关。单击**应用**。
- 重新启动设备。

3 将设备移到新位置。

4 配置 viewLinc 以在此新子网中寻找设备。在 viewLinc 计算机上，在“设备管理器”**|**“多端口串行适配器”中右击设备行。

5 在“属性”屏幕，选择“高级”**|**“属性”**|**“网络”。

6 在“网络”屏幕中，输入网络设置以反映设备的新 IP 地址。单击**确定**。

7 恢复警报。viewLinc 应能够连接该设备，并允许您查看记录器。

如果执行上述步骤后， viewLinc 无法连接这些记录器或该设备，则连接子网的路由器上的某个端口可能被拦截。请尝试以下步骤：

1 确定是否可从 viewLinc 计算机访问新子网中的设备。在 viewLinc 计算机的命令提示符窗口，输入 ping <IP 地址>。如果对 ping 的响应成功，则该测试证明子网之间存在路由。转到下一个测试。

2 对于 Digi 设备：

  a 在命令提示符窗口，输入 telnet <IP 地址>。如果您获得登录提示，则该测试证明该设备能够对请求作出响应。按“Ctrl+C”，中止登录。转到下一个测试。

  b 在命令提示符窗口，输入 telnet <IP 地址> 771。如果得到错误消息 （并且之前的测试成功），则端口 771 在本地计算机和设备之间被拦截。在将该设备与 Vaisala 软件一起使用前，必须打开此端口。网络设备 （例如，路由器、防火墙或第三层交换机）或 PC 软件 （例如，Microsoft Windows 防火墙、第三方防火墙或安全软件系列）可能会拦截该端口。取消拦截该端口。

  如果屏幕上出现多组三 (3) 条水平线组合 (☰ ☰ ☰...)，则表明连接成功。请注意，每隔 10 秒钟将出现一组水平线。

问：我虽然使用了正确的用户名和密码，但仍无法登录 viewLinc。

确保“viewLinc 企业版服务器”服务正在运行。在 Windows“控制面板”中，选择“管理工具”|“服务”，然后在列表中找到“viewLinc 企业版服务器”并右击**启动**。（如果“企业版服务器”未运行，则您无法查看“登录”屏幕）。

问：我收到 viewLinc 中的通信警报。我认为我的网络设备或记录器已经停止响应。我该怎么办？

1. 确保您的记录器已插入。
2. 确保将网络设备连接至电源，并且已插上电源。在 Digi 或 vNet 设备上，设备前面的电源指示灯应持续保持红色。
3. 确保设备连接至网络并与其进行通信。在命令提示符窗口输入以下内容，尝试查验设备：`ping <设备的 IP 地址>`。
4. 如果设备和网络之间有通信，检查 Vaisala 提供的连接设备和记录器的线缆是否连接正确。如果线缆上的指示灯持续保持红色，则网络设备或记录器线缆存在问题。确保已将设备配置为使用 RealPort （详细信息请参阅 www.vaisala.com/veriteq ）。如果仍然不能解决问题，转到步骤 6。
5. 如果线缆上的指示灯指示正确，但是仍然得到通信警报，则转到 viewLinc 计算机上的“设备管理器”并确保仍然安装该设备。在“设备管理器”的多端口串行适配器类别下，您应看见带有您配置的地址的设备条目。如果没有看见，尝试连接另一工作记录器，或使用 vNet 或 Digi 设备按照 **viewLinc 《快速入门指南》**中的步骤 2 B 和 C 重新安装设备。
6. 如果线缆上的指示灯指示不正确，打开绘图应用程序（vLog 或 Spectrum）并确定该线缆是否可以与记录器进行通信。如果记录器与绘图应用程序通信之间存在问题，则很可能是设备或记录器线缆无法正常工作。尝试使用 USB 将记录器连接至新的设备或计算机，并看您是否能在 vLog 或 Spectrum 中连接它。

问：我在 viewLinc 中尝试将记录器文件传输至网络位置，但却无法实现。我该怎么办？

答：首先，确保使用网络目录的完整网络路径 （例如，\\ComputerName\etc.），而不是映射的驱动器号。此外，确保运行 viewLinc 的帐户对文件夹 （您尝试在该文件中传输记录器文件）拥有写入权限。在安装期间设置运行 viewLinc 的帐户。有关安装 viewLinc 的信息，请参阅该指南第一章或在线帮助。

问：我已经对 viewLinc 做出一些更改，例如新阈值和记录器描述，但是它们并未出现。哪里出错了？

答：信道信息根据 viewLinc 中设置的刷新频率进行更新和刷新。单击 viewLinc 中的"刷新"按钮，或决定 viewLinc 使用的刷新频率，并等待分配的时间。

问：viewLinc 怎样选择报告颜色？

答：信道行颜色设为"自动"后， viewLinc 会按照以下顺序从内置调色板的颜色中选择下一个可用颜色：

- **a** 黑色 (0, 0, 0)
- **b** 红色 (255, 0, 0)
- **c** 绿色 (0, 128, 0)
- **d** 橙色 (255, 165, 0)
- **e** 蓝色 (0, 0, 255)
- **f** 黄色 (255, 255, 0)
- **g** 紫色 (128, 0, 128)
- **h** 棕色 (150, 75, 0)
- **i** 灰色 (128, 128, 128)
- **j** 暗红色 (128, 0, 0)
- **k** 浅绿色 (0, 255, 0)
- **l** 番茄色 (255, 99, 71)
- **m** 天蓝色 (30, 127, 255)
- **n** 琥珀色 (255, 204, 0)
- **o** 拜占庭紫 (112, 41, 99)
- **p** 青铜色 (205, 127, 50)

- **q** 银色 (192, 192, 192)
- **r** 深红色 (220, 20, 60)
- **s** 翠绿色 (80, 200, 120)
- **t** 珊瑚红 (255, 127, 80)
- **u** 深天蓝色 (0, 191, 255)
- **v** 米色 (205, 178, 128)
- **w** 茄紫色 (97, 64, 81)
- **x** 浅黄色 (240, 220, 130)

有关这些问题的更多帮助，请拨打电话 1-866-861-3388 或发送电子邮件至 vaisalasupport@veriteq.com，联系 Vaisala Canada。

索引

符号

数字

字母

A

F

G

H

J

K

L

M

P

